



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Résultats et Analyse de l'Enquête de
Satisfaction Activités Aquatiques



Présentation
Saison 2025-2026



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Cette présentation synthétise les résultats de notre enquête de satisfaction menée auprès des adhérents des cours d'aquagym.

Vous avez été 95 personnes à répondre à cette enquête.

→ Taux de satisfaction "Qualité des cours"

Vous êtes **plus de 98%** à être satisfait ou très satisfait de la qualité des cours proposés.

→ Taux de Satisfaction "Matériel utilisés"

L'ensemble des répondants (**100%**) est satisfait ou très satisfait de la qualité du matériel utilisé.

→ Taux de Satisfaction "Réservations"

Le taux de satisfaction concernant les modalités de réservation s'élève lui à **84%** (satisfait ou très satisfait).

CONTRIBUTIONS REÇUES

➔ Concernant les réservations

- Demande d'un système d'alerte "place libre" lorsqu'une place se libère d'un cours
- Réduire le délais d'annulation à 24h
- Avancer les inscriptions de début d'année en juin
- Problème de connexion au site internet

➔ Remarques générales

- Accès au sauna/jacuzzi pour certains créneaux
- Proposer des séances pendant les vacances scolaires
- Proposer de l'Aquafitness à 11h45 au moins 1 fois/sem
- Plus de créneaux horaires





Enquête Satisfaction
Aquagym



NOS RÉPONSES

Concernant les réservations

- Concernant le système d'alerte "place libre" nous avons sollicité notre prestataire pour étudier la faisabilité de la mise en place de ce module
- Le délais d'annulation sera réduit à 24h à partir de septembre 2026
- Les inscriptions 2026/27 débuteront le 30 juin 2026 à 16h00
- Nous invitons les personnes en difficulté avec la plateforme à se rapprocher de nous pour une formation rapide





NOS RÉPONSES

Concernant les remarques générales

-Pour mémoire, l'accès aux équipements de détente est une "tolérance" quand la piscine est ouverte au public, mais ne fait pas partie de l'offre "aqua", certains créneaux à des horaires hors public ne peuvent donc pas bénéficier de cet accès.

-Nous avons positionné une séance d'aquafitness à 11h45 comme demandé

-Les créneaux en petites vacances scolaires sont dépendant du nombre de MNS disponible, qui n'ont la possibilité de prendre des congés qu'à ces périodes là afin de pouvoir respecter les engagements auprès des écoles, il semble donc difficile de programmer ces créneaux.





MERCI !

POUR VOTRE PARTICIPATION



info.piscine@ambertlivradoisforez.fr



www.ambertlivradoisforez.fr



04 73 82 14 23

