

Enquête  
Famille

Année 2024

EHPAD  
Au **Grand Cœur**



AMBERT  
LIVRADOIS  
FOREZ

# Enquête de satisfaction printemps 2024

Nous avons distribué aux familles un questionnaire à remplir de façon anonyme pour ceux qui le souhaitent. Nous avons reçu 10 réponses sur nos 16 résidents.

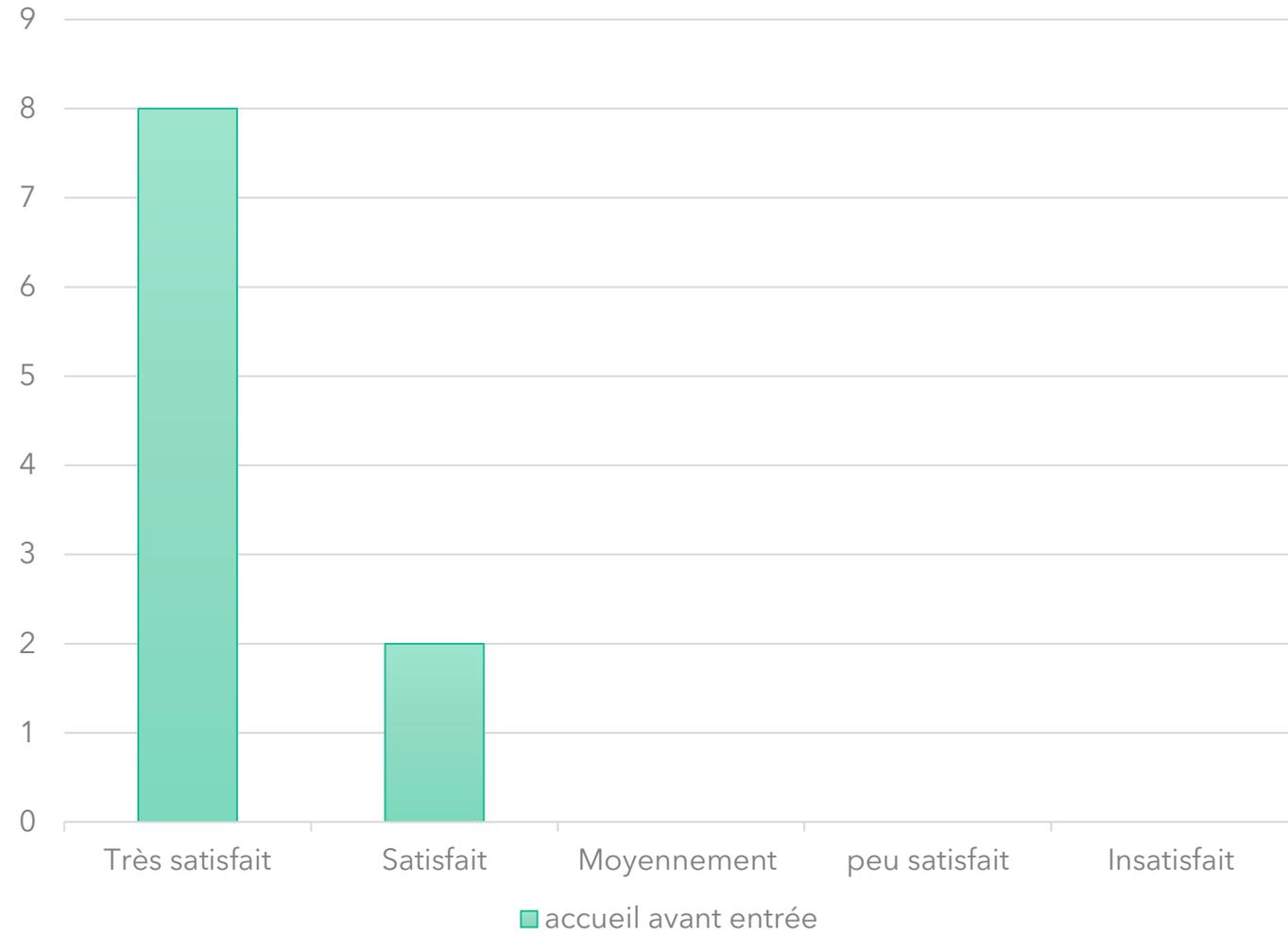
*Quel est votre niveau de satisfaction face aux éléments suivant. Cochez les cases correspondantes :*

				
☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
1	2	3	4	5
<b>Insatisfait</b>	Peu satisfait	Moyennement Satisfait	Satisfait	Très satisfait

# Accueil

1

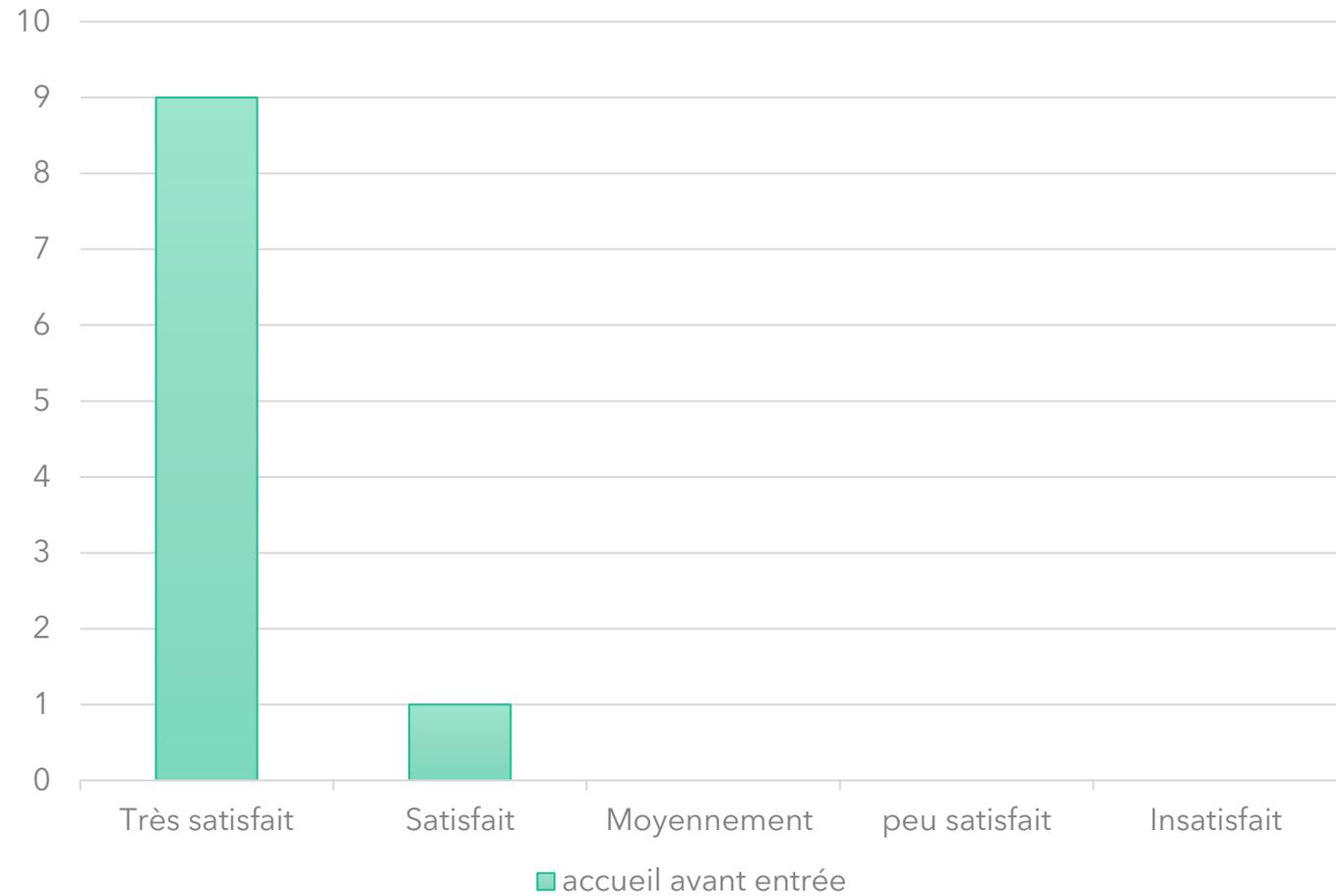
## Communication avant votre entrée



# Accueil

1

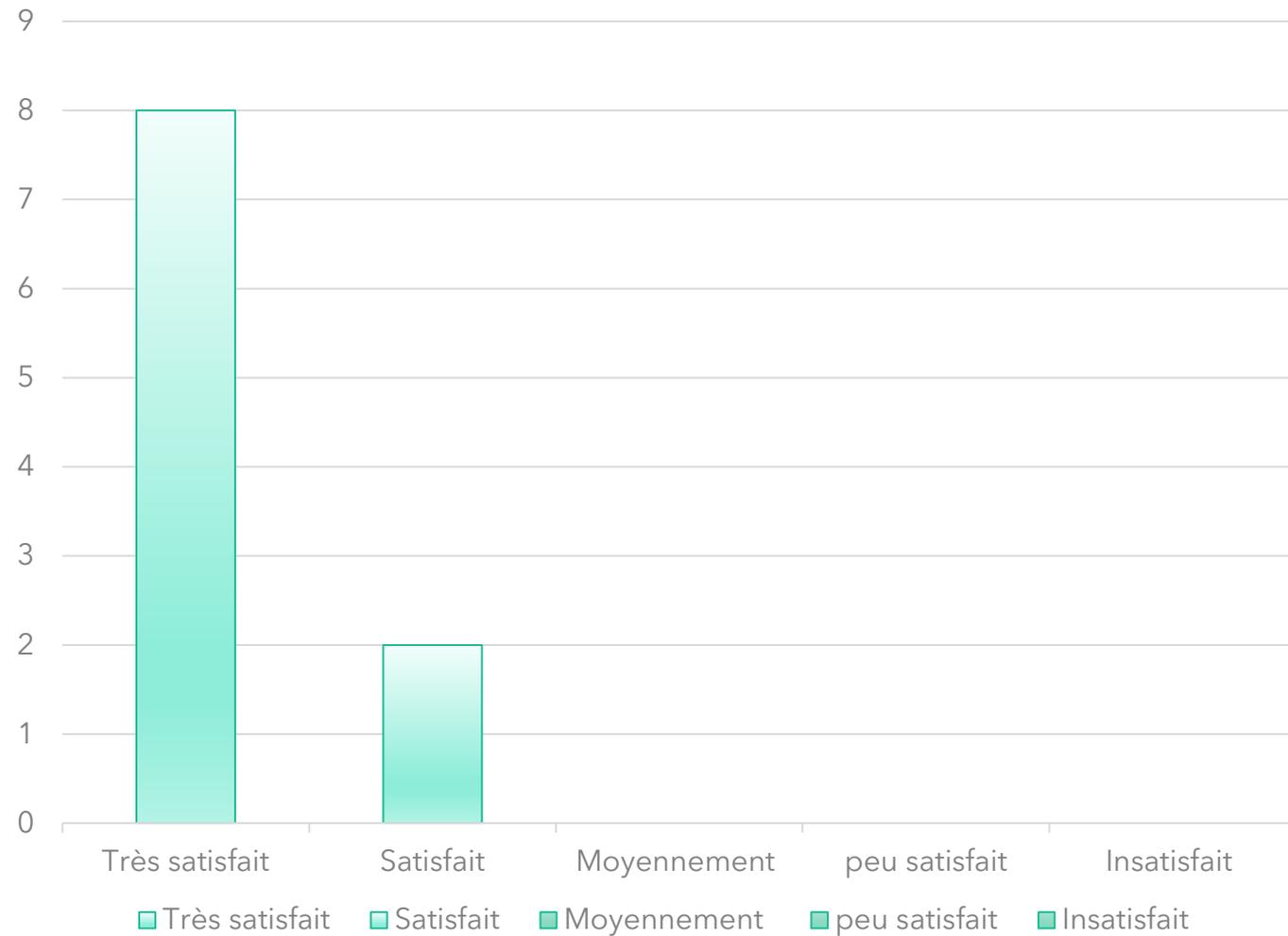
## Accueil que vous avez eu lors de votre entrée :



# Communication

1

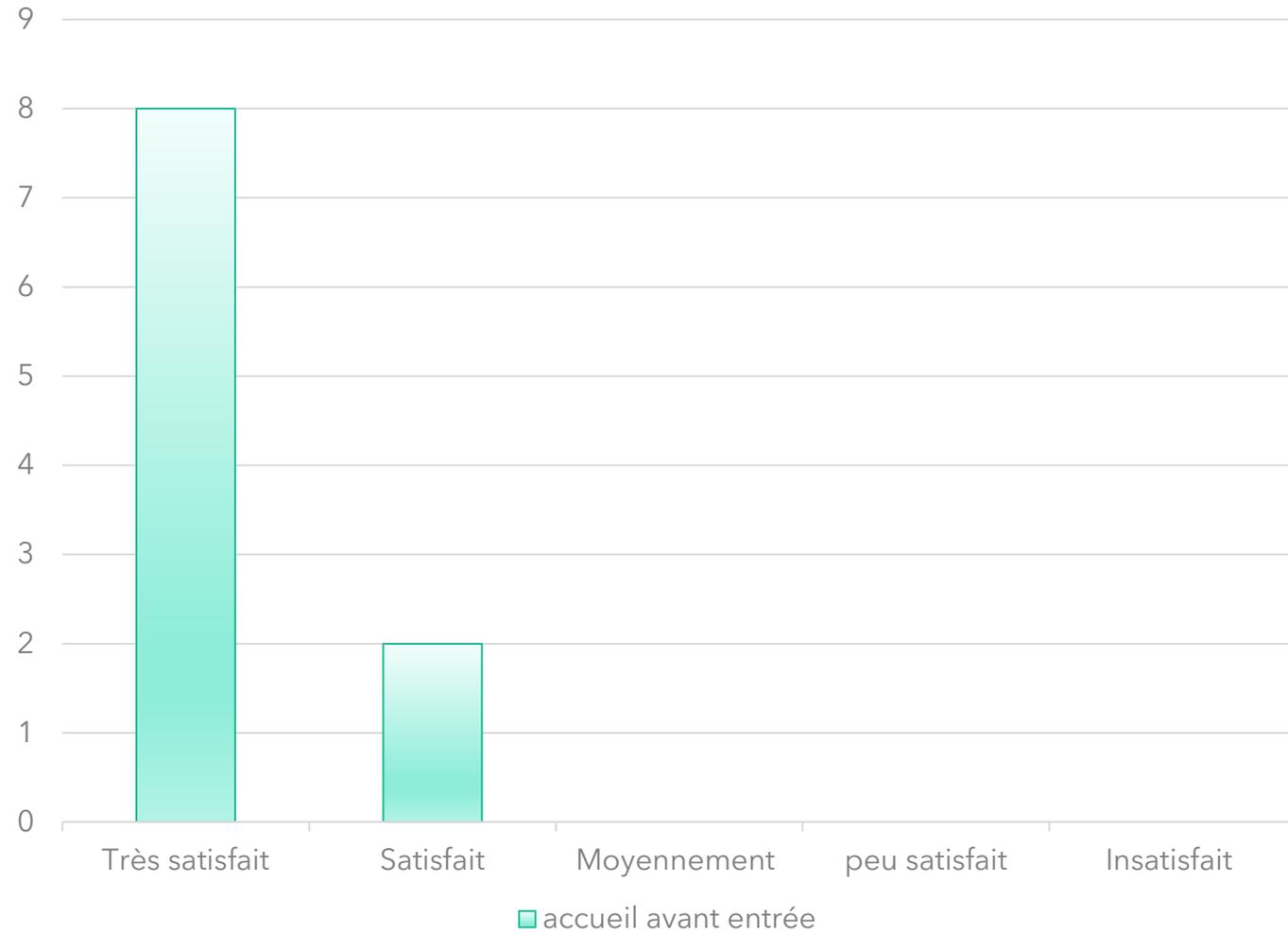
## Les échanges avec l'établissement



# Communication

1

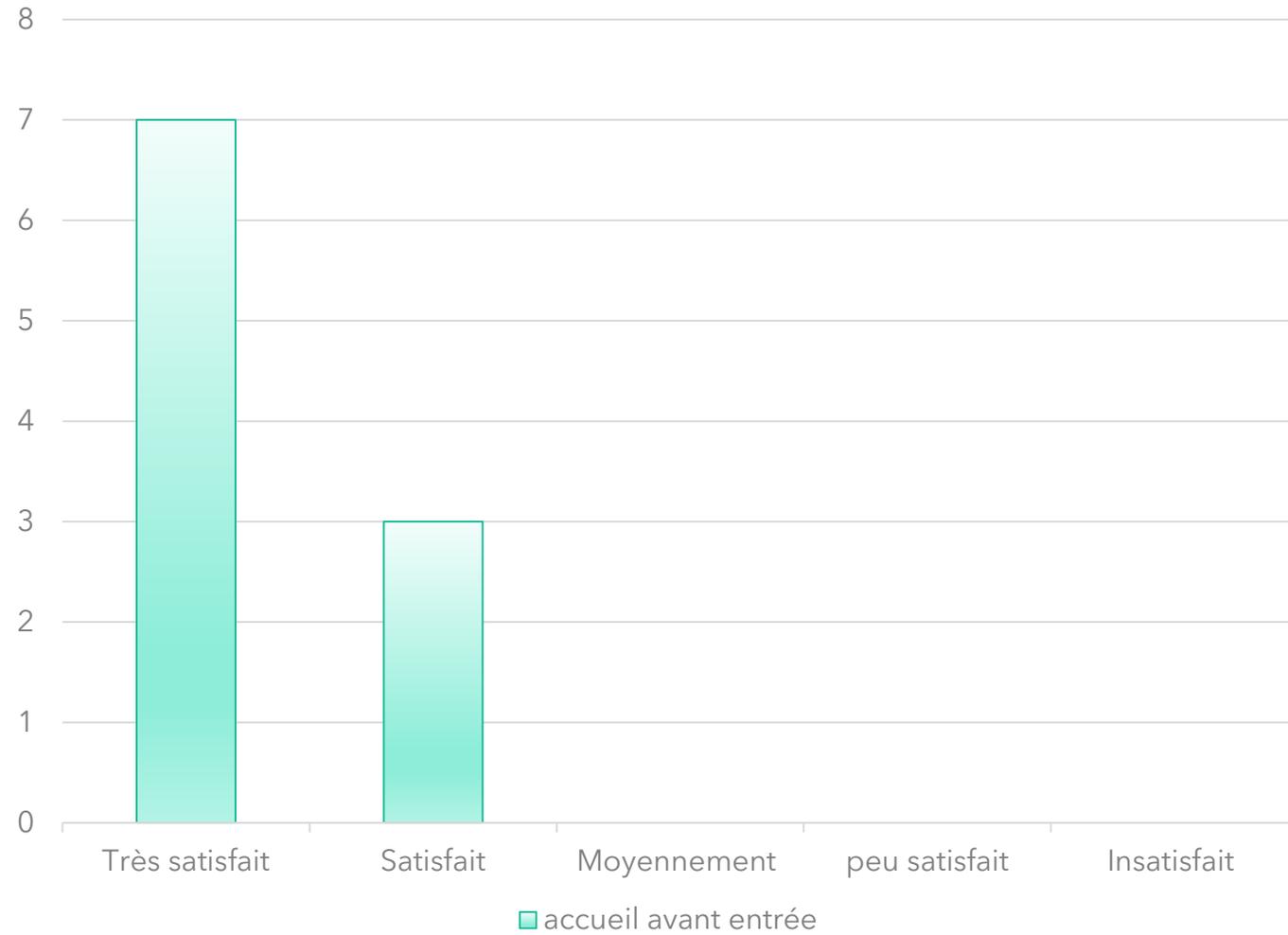
## L'équipe est facilement joignable,



# Identification des personnes

1

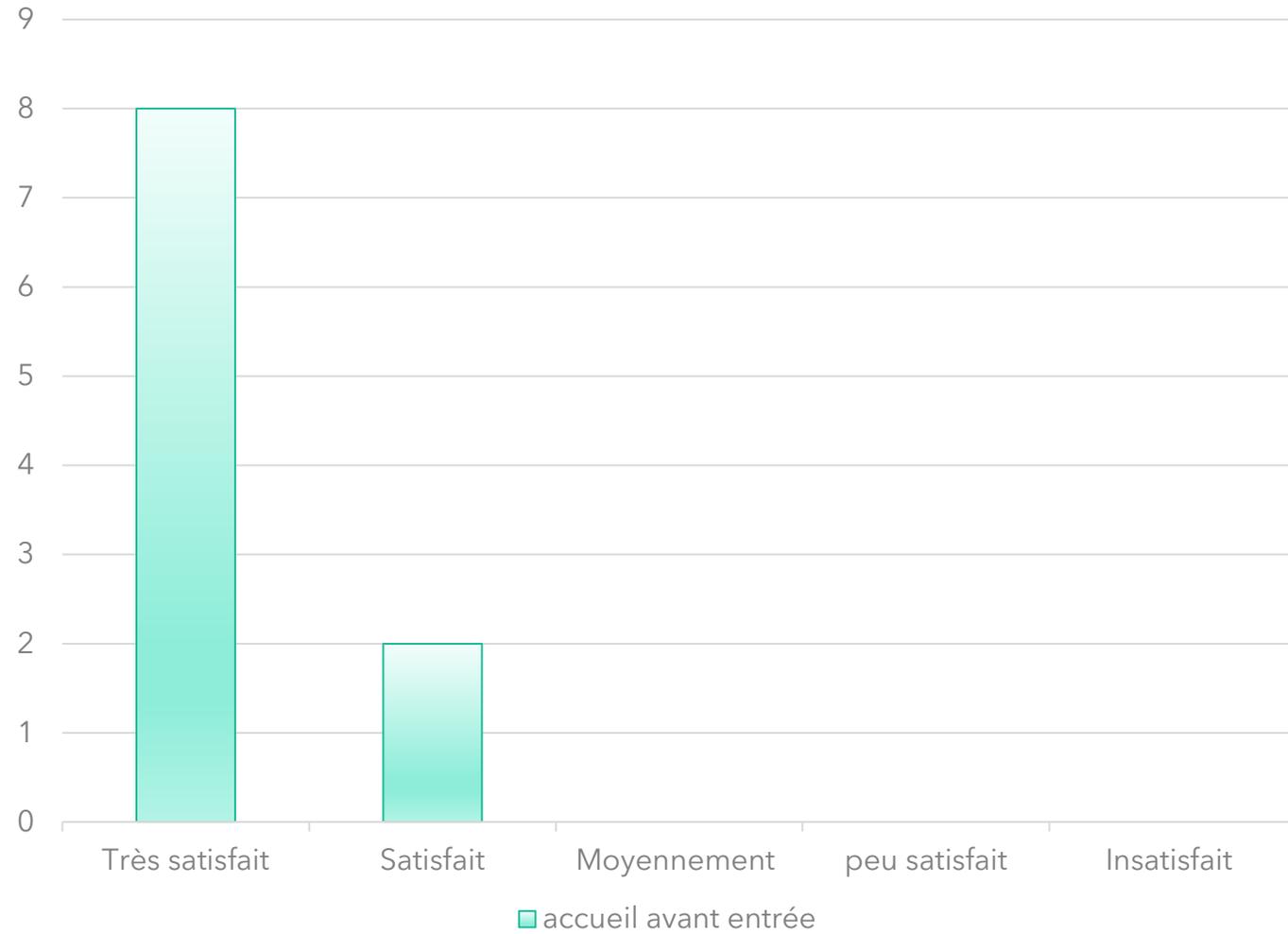
## L'équipe est facilement identifiable



# Chambre

1

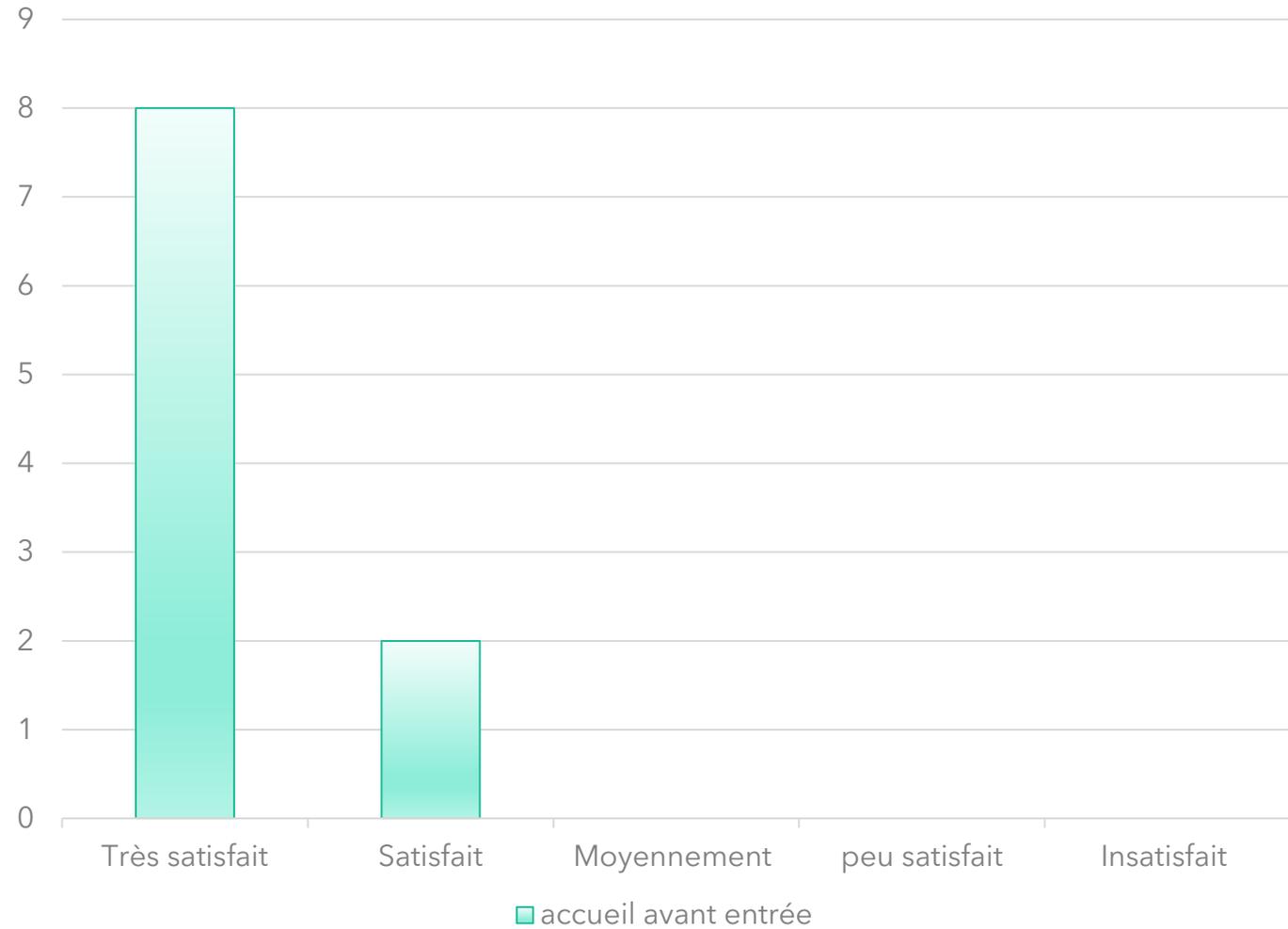
## Satisfaction de la chambre



# propreté

1

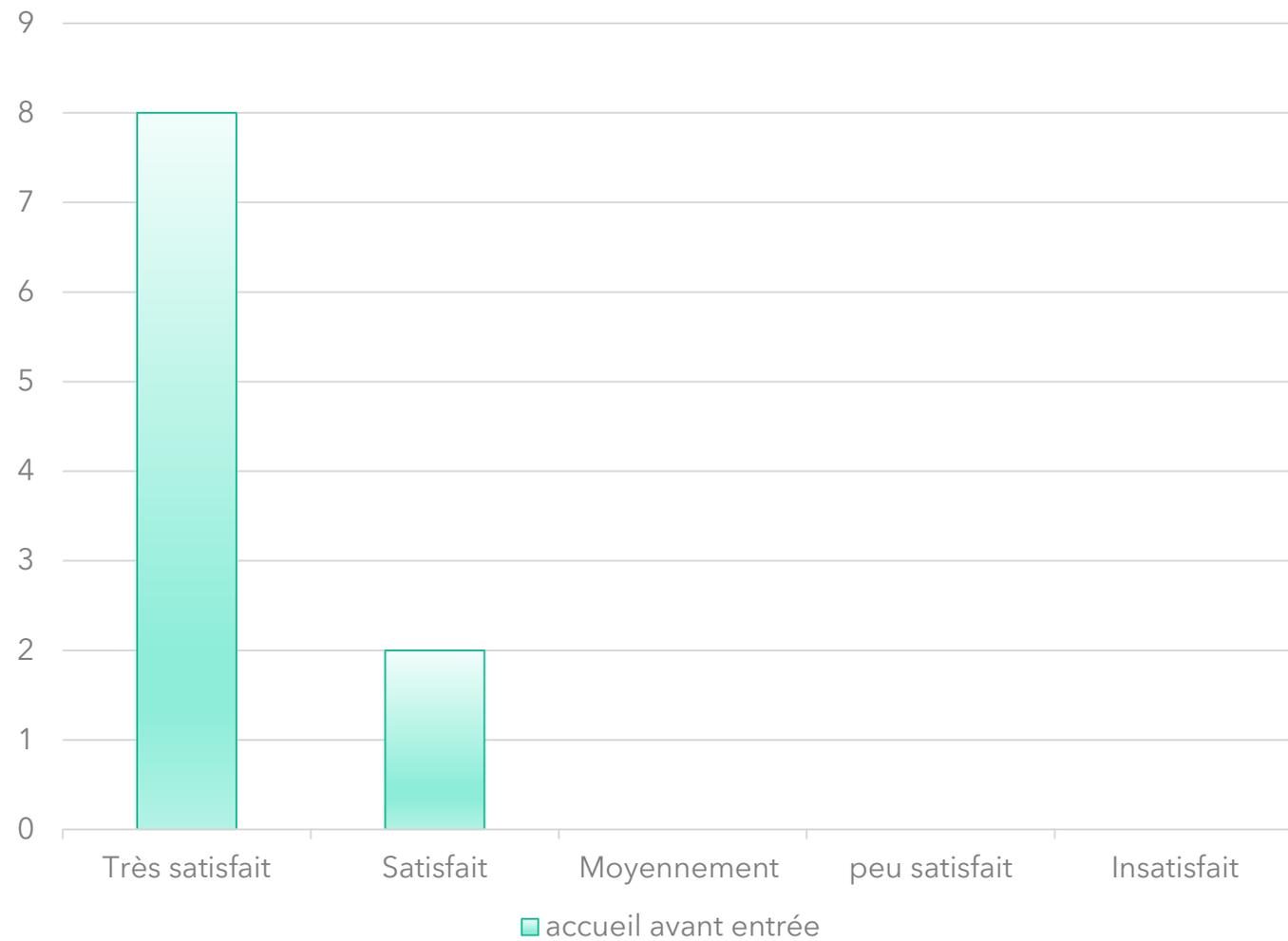
## Propreté des locaux et de la chambre



# La prise en charge

1

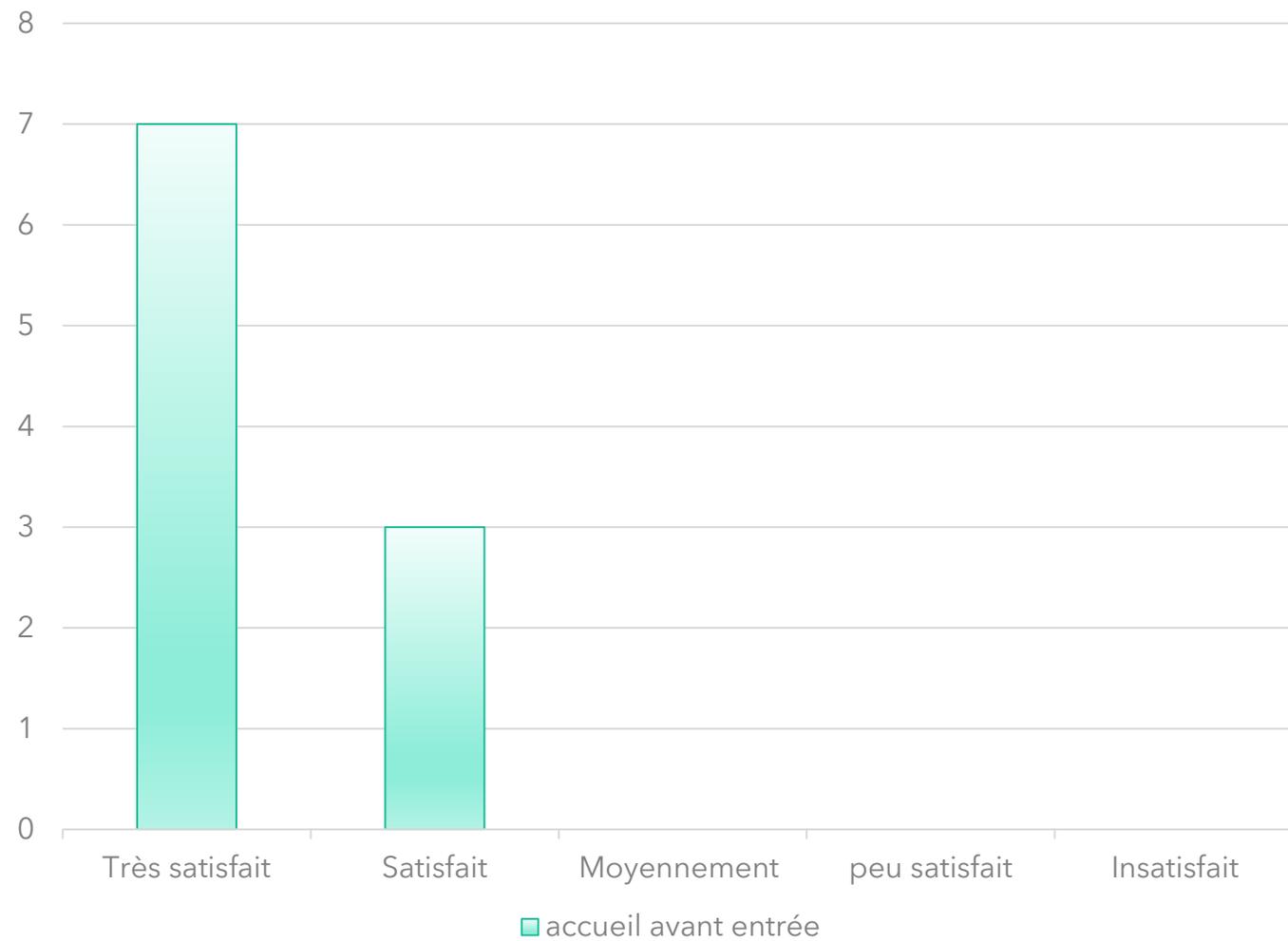
## Soins d'hygiène



# La prise en charge

1

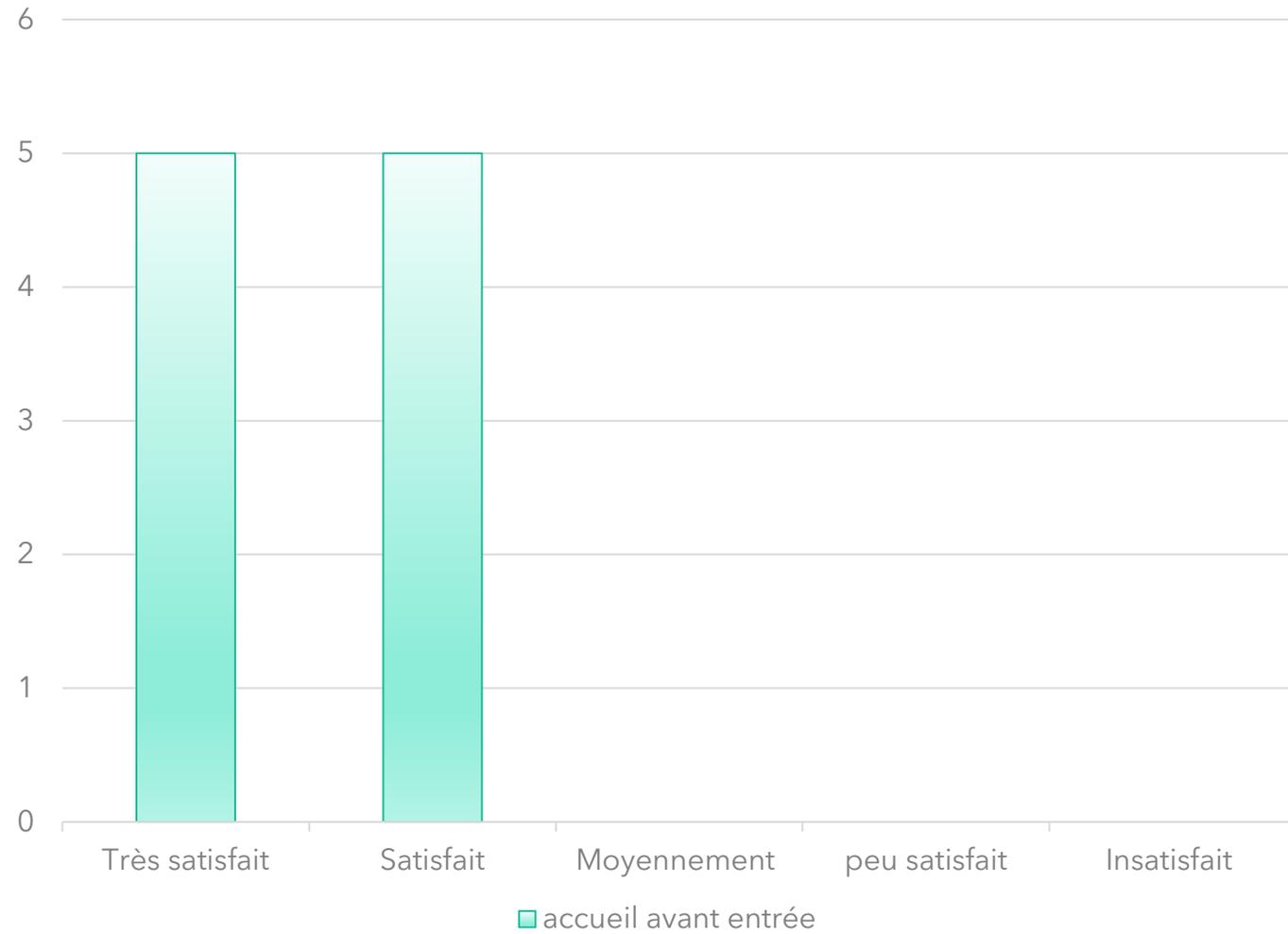
## Entretien du linge



# Animation

1

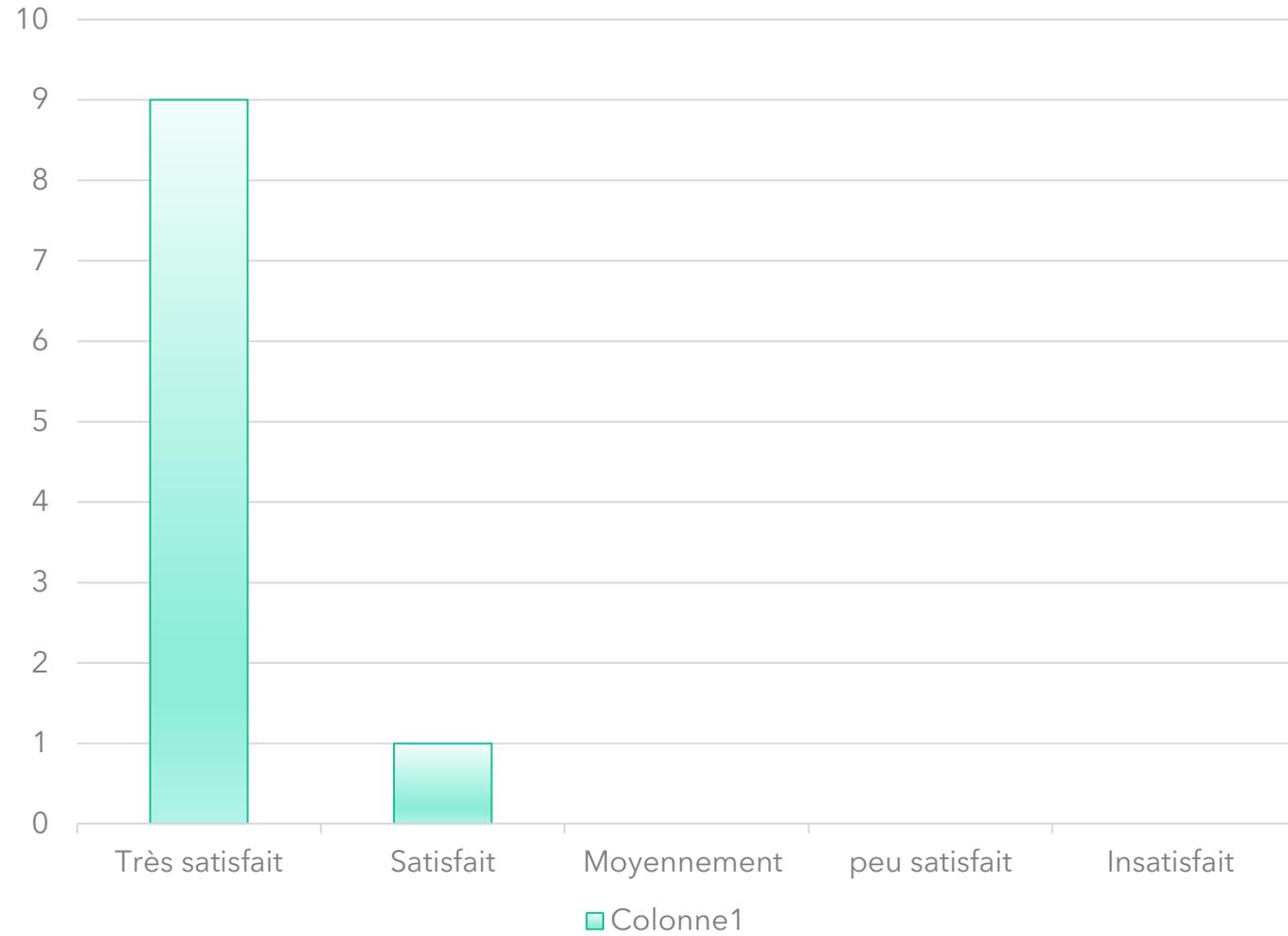
## Activités proposées



# Animation

1

## Gazette



## Texte libre à la fin du questionnaire :

- Etablissement recommandable.

Bienveillance et empathie de tout le personnel pour les résidents,  
Suivi médical sérieux et bonne communication.

- Merci à toute l'équipe d'être aussi disponible et prévenant.  
Dommage qu'il n'y ait pas de poste d'animation,  
Merci également pour la gazette,

- Un grand merci pour la qualité des soins que l'équipe apporte à ma maman.

- Nous sommes ravis que notre maman soit là. Le personnel est toujours TRES sympathique, patient et souriant, Nous sommes rassurés qu'elle soit avec vous, Un grand merci à toutes !

- Ne changez rien, merci à vous,

- EHPAD à taille humaine. Personnel agréable qui s'occupe bien de nos anciens.