



AMBERT
LIVRADOIS
FOREZ



MAISONS DE
SERVICES

ESPACES FRANCE
SERVICES

PROCHE DE
VOUS AU
QUOTIDIEN

A QUOI ÇA SERT ?



**France
services**

Liberté
Egalité
Fraternité

ambertlivradoisforez.fr

Les missions des Maisons de services en détail

Vous avez besoin d'être accompagné pour :

Imprimer
et concevoir des
documents de
communication



Déclarer
vos impôts
en ligne ?



Actualiser
votre
situation Pôle
Emploi ?



Devenir
autonome en
informatique



Rencontrer
une
assistante
sociale ?



S'installer
sur le territoire,
se loger, créer son
activité,
télétravailler



Renouveler
votre permis
de conduire,
votre carte
grise ?



Autres services : wifi gratuit, mise à disposition d'un ordinateur, photocopies, prêt de matériel.

Renseignez-vous auprès de votre Maison de services

ESPACE FRANCE SERVICES DE CUNLHAT

Pour vous accueillir et vous guider : Céline Bonnard et Marine Duchamp
04 73 72 39 40 - msap.cunlhat@ambertlivradoisforez.fr



Les horaires

Lundi : 9h-12h // 14h-17h
Mardi : 9h-12h // 13h30-17h
Mercredi : 8h30-12h // 14h-17h
Jeudi et vendredi : 9h-12h // 14h-17h

Les permanences

- **Assistante sociale** sur rendez-vous
04 73 82 55 20
- **Mission locale** sur rendez-vous
2^{ème} mardi du mois 04 73 82 05 88
- **Caisse primaire d'assurance
Maladie (CPAM)**
sans rendez-vous, en visio
pendant l'ouverture de la structure
de 9h à 11h et de 14h à 16h
mercredi matin en présentiel
sur rendez-vous 3646
- **HABITAT** (aides pour la rénovation)
sans rendez-vous
2^{ème} mardi du mois 9h-12h
- **OPAH-RU** sans rendez-vous
2^{ème} mardi du mois 10h-13h
- **Conciliateur de justice**
(contacter l'Espace France services)
- **Centre des impôts**
(contacter l'Espace France services)

DÉMARCHES INTERNET



SOCIAL/SANTÉ/FAMILLE
AMELI, CAF, MSA



**ASSURANCE
RETRAITE**



EMPLOI
Pôle Emploi, Mission Locale



LOGEMENT & ÉNERGIE
ADIL, ANAH, MA PRIME RENOV',
OPHIS



SE DÉPLACER
Le Bus des Montagnes,
covoiturage, etc.



ACCÈS AU DROIT
CIDFF, CDAD

AUTRES SERVICES

Espace internet
Photocopies, plastification
Numérisation de documents
Renseignements sur les services
de la Communauté de communes
Ateliers informatiques

MAISON DE SERVICES

DE FOURNOLS / ST GERMAIN L'HERM

Pour vous accueillir et vous guider : Céline Bonnard et Marine Duchamp

04 73 95 23 44 - msap.fournols@ambertlivradoisforez.fr

04 73 82 90 35 - msap.stgh@ambertlivradoisforez.fr



FOURNOLS

Les horaires

Lundi

9h30-12h // 13h-16h

Les permanences

- Caisse primaire d'assurance Maladie (CPAM)

sans rendez-vous, en visio pendant l'ouverture de la structure de 9h30 à 11h et de 14h à 16h

ST GERMAIN L'HERM

Les horaires

Jedi

9h30-12h30 // 13h30-16h

Les permanences

- Caisse primaire d'assurance Maladie (CPAM)

sans rendez-vous, en visio pendant l'ouverture de la structure de 9h30 à 11h et de 14h à 16h

DÉMARCHES INTERNET



SOCIAL/SANTÉ/FAMILLE
AMELI, CAF, MSA



ASSURANCE
RETRAITE



EMPLOI
Pôle Emploi, Mission Locale



LOGEMENT & ÉNERGIE
ADIL, ANAH, MA PRIME RENOV',
OPHIS



SE DÉPLACER
Le Bus des Montagnes,
covoiturage, etc.



ACCÈS AU DROIT
CIDFF, CDAD

AUTRES SERVICES

Espace internet
Numérisation de documents
Renseignements sur les services
de la Communauté de communes

ESPACE FRANCE SERVICES MULTISITES

SECTEUR ARLANC / MARSAC EN LIVRADOIS

Pour vous accueillir et vous guider : Delphine Locret et Myriam Corbel
04 73 95 08 99 - msap.arlanc@ambertlivradoisforez.fr



ARLANC

Les horaires

Lundi 9h-12h // 14h-17h
Mercredi 9h-12h

Les permanences

- **Caisse primaire d'assurance Maladie (CPAM)**
sans rendez-vous, en visio pendant l'ouverture de la structure de 9h à 11h et de 14h à 16h
- **HABITAT** (aides pour la rénovation)
sans rendez-vous
4^{ème} mardi du mois 9h30-12h
- **OPAH-RU** sans rendez-vous
4^{ème} jeudi du mois 10h-13h

MARSAC EN LIVRADOIS

Les horaires

Mardi 9h-12h

Les permanences

- **Caisse primaire d'assurance Maladie (CPAM)**
sans rendez-vous, en visio pendant l'ouverture de la structure de 9h à 11h

DÉMARCHES INTERNET



SOCIAL/SANTÉ/FAMILLE
AMELI, CAF, MSA



ASSURANCE
RETRAITE



EMPLOI
Pôle Emploi, Mission Locale



LOGEMENT & ÉNERGIE
ADIL, ANAH, MA PRIME RENOV', OPHIS



SE DÉPLACER
Le Bus des Montagnes, covoiturage, etc.



ACCÈS AU DROIT
CIDFF, CDAD

AUTRES SERVICES

Espace internet
Photocopies, plastification
Numérisation de documents
Renseignements sur les services de la Communauté de communes
Ateliers informatiques

ESPACE FRANCE SERVICES MULTISITES

SECTEUR OLLIERGUES / VERTOLAYE

Pour vous accueillir et vous guider : Delphine Locret et Myriam Corbel

04 73 95 29 58 - msap.olliergues@ambertlivradoisforez.fr



OLLIERGUES

Les horaires

Mardi et Jeudi 14h-17h
Vendredi 9h-12h // 14h-17h

Les permanences

- **Assistante sociale**
sur rendez-vous
Mardi matin 9h-12h
- **Caisse primaire d'assurance Maladie (CPAM)**
sans rendez-vous, en visio
pendant l'ouverture de la structure
de 9h à 11h et de 14h à 16h
- **HABITAT** (aides pour la rénovation)
sans rendez-vous - 1^{er} vendredi du mois 9h-12h
- **Conciliateur de justice**
(contacter l'Espace France Services)
- **Mission locale**
sur rendez-vous 2^{ème} jeudi du mois
- **Centre des impôts**
(contacter l'Espace France services)

VERTOLAYE

Les horaires

Jeudi 9h-12h

- **Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)**
sans rendez-vous, en visio
pendant l'ouverture de la structure
de 9h à 11h

DÉMARCHES INTERNET



SOCIAL/SANTÉ/FAMILLE
AMELI, CAF, MSA



ASSURANCE
RETRAITE



EMPLOI
Pôle Emploi, Mission Locale



LOGEMENT & ÉNERGIE
ADIL, ANAH, MA PRIME RENOV',
OPHIS



SE DÉPLACER
Le Bus des Montagnes,
covoiturage, etc.



ACCÈS AU DROIT
CIDFF, CDAD

AUTRES SERVICES

Espace internet
Photocopies, plastification
Numérisation de documents
Renseignements sur les services
de la Communauté de communes
Ateliers informatiques

ESPACE FRANCE SERVICES ET ESPACE DE CO-WORKING DE VIVEROLS

Pour vous accueillir et vous guider : Aurélien Oudot
04 73 95 36 40 - msap.viverols@ambertlivradoisforez.fr



Les horaires

Du lundi au vendredi
9h-12h // 14h-17h

Les permanences

- **Assistante sociale** : sur rendez-vous
04 73 82 55 20
- **Mission locale** : sur rendez-vous
3^{ème} vendredi du mois 9h-12h
04 73 82 05 88
- **Centre des impôts**
sur rendez-vous jeudi après-midi
(contacter l'Espace France services)
- **Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)**
sans rendez-vous, en visio
pendant l'ouverture de la structure
de 9h à 11h et de 14h à 16h
- **HABITAT** (aides pour la rénovation)
sans rendez-vous
3^{ème} mardi du mois 9h30-12h
- **Centre d'information sur les droits des femmes et des familles**
(contacter l'Espace France Services)
- **Conciliateur de justice**
(contacter l'Espace France Services)
- **ER GALIS** (agence de recrutement)
1^{er} mercredi du mois 14h-17h

DÉMARCHES INTERNET



SOCIAL/SANTÉ/FAMILLE
AMELI, CAF, MSA



ASSURANCE
RETRAITE



EMPLOI
Pôle Emploi, Mission Locale



LOGEMENT & ÉNERGIE
ADIL, ANAH, MA PRIME RENOV',
OPHIS



SE DÉPLACER
Le Bus des Montagnes,
covoiturage, etc.



ACCÈS AU DROIT
CIDFF, CDAD

AUTRES SERVICES

Espace internet
Photocopies, plastification
Numérisation de documents
Renseignements sur les services
de la Communauté de communes
Ateliers informatiques

Pour un rendez-vous efficace, j'apporte les identifiants des comptes suivants :

CAF

- n° de sécurité sociale
- mot de passe

AMELI (CPAM)

- n° de sécurité sociale (carte vitale)
- mot de passe
- adresse mail et son mot de passe

ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- n° de sécurité sociale
- adresse mail et son mot de passe

IMPÔTS

Ouverture de compte

- dernier avis d'imposition
- adresse mail et son mot de passe

MSA

Ouverture de compte

- n° de sécurité sociale
- dernière facture de cotisations
- adresse mail et son mot de passe

Autres démarches

- identifiant
- mot de passe

PÔLE EMPLOI

Inscription/ réinscription

- n° de sécurité sociale
- adresse mail et son mot de passe ou identifiant
- RIB
- document concernant mon activité (ex. attestation employeur)
- CV

Actualisation

- identifiant
- mot de passe

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS (ANTS)

pour carte d'immatriculation, titres d'identité, permis de conduire...

- adresse mail et son mot de passe
- justificatif de domicile récent
- tout document en lien avec la demande
- carte bancaire, téléphone portable et sécuricode (si paiement en ligne)

FRANCE CONNECT

Via France Connect, de nombreux services sont accessibles via un seul compte : soit impots.gouv.fr, Identité numérique

La Poste, msa.fr, etc..

- identifiant et mot de passe d'un des sites

Il est souvent utile de vous munir d'une clé USB pour numériser vos dossiers, d'un téléphone portable et de vos lunettes si nécessaire !

Ambert : les services administratifs à votre écoute

Sous-préfecture

20, Boulevard Sully

63600 AMBERT

04 73 82 00 07/sp-ambert@puy-de-dome.gouv.fr

Horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi 8h30-12h30 / les après-midi sur rendez-vous

Mairie

Boulevard Henri IV

04 73 82 07 60/mairie@ville-ambert.fr

Horaires d'ouverture : lundi au jeudi 8h-2h et 13h30-17h30

vendredi 8h-12h et 13h30-16h30

samedi (uniquement service de l'état-civil) 8h30-12h

Centre des impôts

Place Charles de Gaulle

63600 AMBERT

04 73 82 54 05/sip-sie.ambert@dgfip.finances.gouv.fr

Service départemental des impôts fonciers

Boulevard Berthelot

63033 CLERMONT FERRAND Cedex

04 73 43 21 54/sdif.puy-de-dome@dgfip.finances.gouv.fr

Pôle Emploi

2, Allée du Parc

63600 AMBERT

Tél. : 39 49

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi le matin 8h30-12h30

lundi au mercredi les après-midis 13h30-16h30 (sur rendez-vous uniquement)

vendredi après-midi 13h30-15h30 (sur rendez-vous uniquement)

Mission locale

16, Avenue Maréchal Foch

63600 AMBERT

04 73 82 05 88/missionlocaleambert@outlook.com

Horaires d'ouverture : du lundi au jeudi 8h30-12h et 13h30-17h30

vendredi 8h30-12h et 13h30-16h30

Maison des solidarités

Assistantes sociales/Conseillère en économie sociale et familiale/ Infirmières puéricultrices

9, Rue des Châteaux

63600 AMBERT

04 73 82 55 20

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi 8h30-12h et 13h30-17h

CPAM - Caisse primaire d'assurance maladie

21, boulevard de l'Europe

63600 AMBERT

Tél. : 36 46

Accueil du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-16h30

MSA - Mutualité sociale agricole

APAMAR

8, Avenue de la Dore

63600 AMBERT

04 73 43 76 96

CAF - Caisse d'allocations familiales

21, boulevard de l'Europe

63600 AMBERT

Tél. : 32 30

CARSAT - Assurance retraite Auvergne

21, boulevard de l'Europe

63600 AMBERT

Tél. : 39 60

CLIC - Centre local d'information et de coordination gérontologique

36, Boulevard Henry IV

63600 AMBERT

04 73 82 96 67/accueil@cliclivradoisforez.org

Permanences : lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-16h30

ADIL 63 - Agence départementale d'information sur le logement

Guichet commerce habitat

3, Rue de Goye 63600 AMBERT

Permanences : le 4ème mercredi du mois sans rendez-vous, 10h-12 et 13h30-16h

Chambre de commerce et d'industrie Clermont Auvergne Métropole

Guichet commerce habitat

3, Rue de Goye 63600 AMBERT

06 48 90 88 94/sandrine.miolane@puy-de-dome.cci.fr

Permanences : sur rendez-vous du lundi au vendredi

CMA - Chambre des métiers et de l'artisanat

Guichet commerce habitat

3, Rue de Goye 63600 AMBERT

04 73 31 52 00/laurent.renard@cma-auvergnerhonealpes.fr

Permanences : sur rendez-vous, le 2ème et le 4ème mercredis du mois

Chambre d'Agriculture - Territoire Livradois-Forez

19, Avenue de Lyon

63600 AMBERT

04 73 82 09 74/dlf@puy-de-dome.chambagri.fr

La Poste

1, Rue Montgolfier

63600 AMBERT

Contacts

Ambert Livradois Forez

15, Avenue du 11 Novembre
63600 Ambert

04 73 72 71 40/accueil@ambertlivradoisforez.fr
www.ambertlivradoisforez.fr

Maisons de services Ambert Livradois Forez

Site de Viverols

3 Place de l'Eglise 63840 VIVEROLS
04 73 95 36 40/msap.viverols@ambertlivradoisforez.fr

Site d'Olliergues

13, av. Maréchal de Lattre 63880 OLLIERGUES
04 73 95 29 58/msap.olliergues@ambertlivradoisforez.fr

Site de Cunlhat

8, Grande Rue 63590 CUNLHAT
04 73 72 39 40/msap.cunlhat@ambertlivradoisforez.fr

Site d'Ar lanc

51, Route Nationale 63220 ARLANC
Tél. 04 73 95 08 99/msap.arlanc@ambertlivradoisforez.fr

Site de Fournols

Rue de la Poste 63980 FOURNOLS
04 73 95 23 44/msap.fournols@ambertlivradoisforez.fr

Site de St Germain l'Herm

Bureau d'informations touristiques
63630 St GERMAIN L'HERM
04 73 82 90 35/msap.stgh@ambertlivradoisforez.fr

Site de Vertolaye

Mairie
63480 VERTOLAYE
Tél. 04 73 95 29 58
msap.olliergues@ambertlivradoisforez.fr

Site de Marsac-en-Livradois

Mairie
63940 MARSAC-EN-LIVRADOIS
Tél. 04 73 95 08 99
msap.arlanc@ambertlivradoisforez.fr

Mise à jour : MARS 2023