

Enquête de satisfaction Piscine d'Ambert du 16/10/2019 au 01/02/2020

Nous vous remercions de votre participation, nous avons reçu 253 réponses à l'enquête menée sur cette période.

Engagé dans une démarche qualité, nous allons continuer de vous questionner en continu sur différents aspects afin d'améliorer vos conditions d'accueil et d'adapter notre offre.

Pour cette seconde enquête nous avons ciblé les problématiques liées à la propreté de l'établissement comme le laissé apparaître nos précédents résultats.

Résultats de la 2nde enquête de satisfaction : 253 réponses

- Propreté de la **zone de déchaussage** : **82,20% de satisfait** ou très satisfait
- Propreté de la **zone cabines/casiers** : **81,80% de satisfait** ou très satisfait
- Propreté de la **zone douche** : **91,13% de satisfait** ou très satisfait
- Propreté des **toilettes** : **90,60% de satisfait** ou très satisfait
- Propreté de la **zone bassins** : **98% de satisfait** ou très satisfait
- Note propreté de l'établissement** : **7,98/10** (*ancienne note au 15/10/2019 : 6,29/10*)

Suggestions/remarques les plus reçues :

- 1 Jacuzzi : eau trop froide
- 2 Température air ambiant zone douche trop froide
- 3 Température des douches irrégulière (*soit trop chaude soit trop froide*)
- 4 Poignée porte sauna trop chaude

A la suite de ces résultats nous avons pris les mesures suivantes :

- Le réchauffeur de l'eau du Jacuzzi a été remplacé par un appareil plus puissant (9kw contre 6kw).
- Des réglages de la centrale de traitement d'air ont été demandés à l'installateur pour rehausser et équilibrer les températures entre les différentes zones.
- Le réglage du réseau de l'eau chaude sanitaire a été demandé à l'installateur.
- Une poignée en bois a été commandée pour la porte du sauna.