

Enquête de satisfaction Piscine d'Ambert du 29/08/19 au 11/10/19

Nous vous remercions de votre participation, nous avons reçu 118 réponses à l'enquête menée sur cette période.

Engagé dans une démarche qualité, nous allons continuer de vous questionner en continu sur différents aspects afin d'améliorer vos conditions d'accueil et d'adapter notre offre.

Résultats de la 1^{ère} enquête de satisfaction : 118 réponses

- Courtoisie du personnel d'accueil : 95,70% de satisfait** ou très satisfait
- Clarté des réponses** apportées : **94,90% de satisfait** ou très satisfait
- Pertinences** des informations données : **95,80% de satisfait** ou très satisfait
- 59,30%** considèrent que les **horaires sont bien adaptés**
- 84,70%** qu'ils sont facilement **mémorisables**
- Propreté de l'établissement : 6,29/10**

Suggestions/remarques les plus reçues :

- 1 **Améliorer la propreté** de la zone vestiaire
- 2 Rajouter des **rangements chaussures**
- 3 **Ouvrir le petit bassin** le soir/ **Ouvrir plus tôt le mercredi** après-midi
- 4 **Température** de la zone vestiaire
- 5 **Pédiluve pas pratique** en entrée/sortie de vestiaire

A la suite de ces résultats nous avons pris les mesures suivantes :

- Modification de l'organisation du nettoyage** des vestiaires, et **augmentation de l'effectif (d'entretien)** lors de l'ouverture au public
- 45 casiers chaussures supplémentaires ont été commandés** et vont être installés dans les prochains jours
- Le petit bassin est désormais ouvert partiellement les soirs de semaine** (rajout d'un MNS en surveillance)
- Ouverture le Mercredi à partir de 16h30 au lieu de 17h30 (à partir du 06/11/19)**
- Réglage de la température** des vestiaires
- Création d'une séparation vitrée spa/pataugeoire (installation courant novembre)**
- Expérimentation pédiluve entrée vestiaire** : nous allons **expérimenter l'entrée vestiaire sans pédiluve (asséché)** pour **évaluer l'impact sur la propreté de la zone déchaussage/cabine**. Cette expérimentation **implique un respect strict des consignes de déchaussage** à l'entrée des vestiaires. Si l'essai est concluant nous pérenniserons cette solution.