

## Ambert Livradois Forez s'engage dans une démarche qualité dans la gestion de la piscine intercommunale.

Nous avons choisi de mettre l'usager au centre de notre démarche. Ainsi au-delà des valeurs fortes que nous souhaitons vous faire partager, nous sommes dans une logique d'amélioration continue, pour vous offrir le service public que vous êtes en droit d'attendre.

### Notre politique qualité :

- Diminuer les consommations énergétiques de l'équipement
- Réduire la consommation d'eau
- Utiliser les ressources naturelles du territoire (chauffage au bois) non fossiles

Développement durable



- Elargir et adapter l'ouverture au public
- Rendre l'offre plus lisible
- Permettre l'accès à tous les publics, quelles que soient leurs situations sociales ou de handicap

Accessibilité de l'équipement



- Avoir 100% des élèves sachant nager en fin de 6ème.
- Améliorer les conditions d'accueil des usagers
- Proposer une offre de qualité et conforme à leurs attentes

Offre de proximité



- Améliorer constamment le cadre de travail
- Réduire le taux d'absentéisme et le turnover
- Améliorer l'engagement du personnel

Bien-être au travail



- Améliorer l'image de marque du territoire
- Porter les valeurs de la collectivité
- Rationaliser les dépenses de fonctionnement de l'équipement

Gestion vertueuse

