<ul> <li>Entretenir son matériel</li> <li>Nettoyer, désinfecter et optimiser son ordinateur</li> <li>Sauvegarder ses documents, ses photos</li> <li>Autre (précisez svp) :</li> </ul>	
Quelles sont vos disponibilités dans la semaine ?         • en semaine : matin □ après midi □ fin de journée □         • Précisez le jour :       • Autres :	
Si vous possédez un ordinateur portable, celui-ci fonctionne avec Windows 7 □ Windows 8 □ Windows 10 □	
Quels usages faites-vous de votre ordinateur au quotidien?  • Répondre à des mails  A quelle fréquence utilisez-vous votre mail?: quotidienne hebdomadaire mensuelle  • Ecrire une lettre/un document sur ordinateur  • Naviguer sur internet	0
<ul> <li>Regarder une vidéo/un film</li> <li>Afin de vous tenir informé.e des suites réservées à ce sondage, nous vous rem d'indiquer vos coordonnées.</li> </ul>	ercions
Nom, Prénom :  Adresse postale :  Adresse mail :  Téléphone :	
Merci de retourner ce sondage <b>avant le 10 mai 2019</b> à la Maison de Services d'Olliergues, 13 av. Jean Delattre—63880 OLLIERGU par le moyen de votre choix : courrier postal, mail, dépôt dans la boîte aux le ou Compléter en ligne sur https://framaforms.org/ateliers-informatiques-site-dolliergues-1554965024	

Maison de Services Site d'Olliergues





La Communauté de communes Ambert Livradois Forez a choisi d'accompagner les personnes novices en informatique grâce à un programme d'ateliers numériques gratuits afin de les aider à devenir autonomes. Ainsi, entre septembre et juin les Maisons de Services au Public du territoire Ambert Livradois Forez proposent des temps de formation afin d'apprendre, par exemple, à envoyer des mails, se servir d'un ordinateur (utilisation du clavier et de la souris), faire des recherches sur internet, faire ses démarches administratives en ligne, etc...

Pour répondre au mieux à vos besoins en matière d'ateliers numériques, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour compléter ce document et le retourner à votre Maison de Services, avant le 10 mai 2019.

## Etre parents ou grands-parents à l'ère du numérique

• S'initier à l'informatique: ordinateur, messagerie et internet

• Comprendre les traces laissées sur Internet et protéger sa vie privée

compression of the district of proceedings of procedings of pr	_
Publier des images et des vidéos	
• Faciliter les relations parents/adolescents au regard des nouvelles technologies	
<ul> <li>Mieux connaître les différentes catégories de jeux-vidéo et leur utilisation</li> </ul>	
<ul> <li>Accompagner les enfants dans l'usage des écrans, (0 - 12 ans)</li> </ul>	
Autre (précisez svp) :	

## Utiliser plus facilement l'ordinateur, la tablette, le smartphone

Maîtriser l'utilisation du clavier	
<ul> <li>Utiliser plus facilement son ordinateur équipé de Windows 10</li> </ul>	
Installer des logiciels	
<ul> <li>Numériser des documents, (photos, doc. administratif)</li> </ul>	
Utiliser plus facilement une tablette	
Utiliser plus facilement un smartphone	

• Autre (précisez svp) : .....

## Réaliser des courriers, des documents. Gérer ses photos et ses dossiers

Maîtriser l'utilisation du clavier

- Utiliser un traitement de texte pour rédiger, mettre en forme et en page un courrier, un C.V, une lettre de motivation...
- Utiliser un tableur pour traiter des données numériques et faire des calculs automatisés (Excel...)
- Gérer ses photos sur l'ordinateur, faire des modifications de base
- Organiser ses dossiers sur l'ordinateur

## Utiliser la messagerie

П

• Utiliser plus facilement sa me	essagerie			ŀ
• Limiter et refuser les mails pu	ublicitaires			
• Créer une seconde adresse m	nail			E
Autre (précisez svp) :				
Utiliser Internet				
	not.			
<ul><li>Utiliser plus facilement Interr</li><li>Chercher et trouver la bonne</li></ul>		vract		-
		ernet		-
Rechercher des offres d'empl				
• Regarder des émissions en re				
Télécharger des documents à	i partir d un site			
Utiliser Facebook				
Communiquer via Skype     Mattra una annonce sur Laboratoria.	naain			-
Mettre une annonce sur Leboncoin				_ L
Répondre à une annonce sur Leboncoin     Autre (précisez svp) :				-
• Autre (precisez svp) :	•••••	•••••	•••••	
Faire des démarches adm	inistratives en l	igne		
• Se familiariser avec les déma		s en lighe		
Se repérer et utiliser des sites  des démarches administrative	·			
des démarches administrativ	es en ligne	C D A M		
. Impôts		. C.P.A.M.		
. Pôle Emploi		. M.S.A.		
. C.A.F.		. Autres :		
. Caisses de retraite	П			
Utiliser les outils numér	iques en sécurité	<u> </u>		
Acheter et payer en ligne en :	•			_
Installer et utiliser un antivirus				[
<ul> <li>Utiliser sa messagerie plus fa</li> </ul>		ité		[
<ul> <li>Naviguer en sécurité sur Internation</li> </ul>				
<ul> <li>Protéger sa vie privée sur Fac</li> </ul>				[
• Composer et gérer des mots				
<ul> <li>Créer des profils différents su</li> </ul>		vous et vos enfants		