

Entretien son matériel ...

- Nettoyer, désinfecter et optimiser son ordinateur
- Sauvegarder ses documents, ses photos
- Autre (précisez svp) :

Quelles sont vos disponibilités dans la semaine ?

- en semaine : matin après midi fin de journée
- Précisez le jour : • Autres :

Si vous possédez un ordinateur portable, celui-ci fonctionne avec :

Windows 7 Windows 8 Windows 10

Quels usages faites-vous de votre ordinateur au quotidien ?

- Répondre à des mails
A quelle fréquence utilisez-vous votre mail ? :
quotidienne hebdomadaire mensuelle
- Ecrire une lettre/un document sur ordinateur
- Naviguer sur internet
- Regarder une vidéo/un film

Afin de vous tenir informé.e des suites réservées à ce sondage, nous vous remercions d'indiquer vos coordonnées.

Nom, Prénom :

Adresse postale :

Adresse mail :

Téléphone :

Merci de retourner ce sondage avant le 12/05/19
à la Maison de Services de Cunlhat, 8 grande rue, 63590 Cunlhat
par le moyen de votre choix : courrier postal, mail, dépôt dans la boîte aux lettres

ou

compléter en ligne sur :
www.ambertlivradoisforez.fr

www.ambertlivradoisforez.fr

8 grande rue, 63590 Cunlhat. Tél. 04 73 72 39 40 - msap.cunlhat@ambertlivradoisforez.fr

Maison de Services Site de Cunlhat

SONDAGE



AMBERT
LIVRADOIS
FOREZ

Ateliers informatiques ?



**vosre avis
nous intéresse !**

ambertlivradoisforez.fr

La Communauté de communes Ambert Livradois Forez a choisi d'accompagner les personnes novices en informatique grâce à un programme d'ateliers numériques gratuits afin de les aider à devenir autonomes. Ainsi, entre septembre et juin les Maisons de Services au Public du territoire Ambert Livradois Forez proposent des temps de formation afin d'apprendre, par exemple, à envoyer des mails, se servir d'un ordinateur (utilisation du clavier et de la souris), faire des recherches sur internet, faire ses démarches administratives en ligne, etc...

Pour répondre au mieux à vos besoins en matière d'ateliers numériques, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour compléter ce document et le retourner à votre Maison de Services, avant le 12/05/19.

Etre parents ou grands-parents à l'ère du numérique

- Comprendre les traces laissées sur Internet et protéger sa vie privée
- Publier des images et des vidéos
- Faciliter les relations parents/adolescents au regard des nouvelles technologies
- Mieux connaître les différentes catégories de jeux-vidéo et leur utilisation
- Accompagner les enfants dans l'usage des écrans, (0 - 12 ans)
- Autre (précisez svp) :

Utiliser plus facilement l'ordinateur, la tablette, le smartphone

- S'initier à l'informatique: ordinateur, messagerie et internet
- Maîtriser l'utilisation du clavier
- Utiliser plus facilement son ordinateur équipé de Windows 10
- Installer des logiciels
- Numériser des documents, (photos, doc. administratif...)
- Utiliser plus facilement une tablette
- Utiliser plus facilement un smartphone
- Autre (précisez svp) :

Réaliser des courriers, des documents

Gérer ses photos et ses dossiers

- Utiliser un traitement de texte pour rédiger, mettre en forme et en page un courrier, un C.V, une lettre de motivation...
- Utiliser un tableur pour traiter des données numériques et faire des calculs automatisés (Excel...)
- Gérer ses photos sur l'ordinateur, faire des modifications de base
- Organiser ses dossiers sur l'ordinateur

Utiliser la messagerie

- Utiliser plus facilement sa messagerie
- Limiter et refuser les mails publicitaires
- Créer une seconde adresse mail
- Autre (précisez svp) :

Utiliser Internet

- Utiliser plus facilement Internet
- Chercher et trouver la bonne information sur Internet
- Rechercher des offres d'emplois
- Regarder des émissions en replay (rediffusion)
- Télécharger des documents à partir d'un site
- Utiliser Facebook
- Communiquer via Skype
- Mettre une annonce sur Leboncoin
- Répondre à une annonce sur Leboncoin
- Autre (précisez svp) :

Faire des démarches administratives en ligne

- Se familiariser avec les démarches administratives en ligne
- Se repérer et utiliser des sites pour réaliser des démarches administratives en ligne
 - . Impôts
 - . Pôle Emploi
 - . C.A.F.
 - . Caisses de retraite
 - . C.P.A.M.
 - . M.S.A.
 - . Autres :

Utiliser les outils numériques en sécurité

- Acheter et payer en ligne en sécurité
- Installer et utiliser un antivirus
- Utiliser sa messagerie plus facilement et en sécurité
- Naviguer en sécurité sur Internet
- Protéger sa vie privée sur Facebook
- Composer et gérer des mots de passe sécurisés
- Créer des profils différents sur l'ordinateur, pour vous et vos enfants
- Autre (précisez svp) :