



AMBERT  
LIVRADOIS  
FOREZ

# Ateliers

# informatiques

Janvier à  
Mars 2019



Maison  
de services  
au public

[ambertlivradoisforez.fr](http://ambertlivradoisforez.fr)

13, avenue Jean Delattre 63880 OLLIERGUES

# Ateliers et café numériques

## Janvier à mars 2018

- Utiliser plus facilement son ordinateur avec Windows 10
- Nettoyer, désinfecter et optimiser son ordinateur
- Améliorer la sécurité de son ordinateur, de son navigateur et de sa messagerie
- Café numérique :  
La recherche d'informations fiables sur Internet
- Se familiariser avec les démarches administratives en ligne

Contact : 04. 73. 95. 59. 57.

Mail : [ateliers.msap@ambertlivradoisforez.fr](mailto:ateliers.msap@ambertlivradoisforez.fr)

Graphisme/Conception/Impression  
Communauté de communes Ambert Livradois-Forez

Cette action est co-financée par l'Union Européenne dans le cadre du programme Leader



# Vous êtes intéressé.e ?

## Comment faire ?

- Lire attentivement les fiches des thèmes qui vous intéressent.
- Vous pouvez demander plus d'informations au 04 73 95 59 57.
- Découper et compléter le(s) bulletins d'inscription correspondant à vos choix.
- Le(s) retourner à la Maison de Services, dans le délai imparti, par le moyen de votre choix : courrier postal, mail, dépôt dans la boîte aux lettres de la Maison de Services d'Olliergues.

### Et après ? ...

- Après la date limite d'inscription, la Maison de Services vous informera de la suite réservée à votre inscription.
- En cas de déséquilibre important du nombre d'inscrits entre les 2 groupes d'un même atelier, la Maison de Services se réservera le droit de modifier la répartition et vous fera une nouvelle proposition.

### Modalités

- Tous les ateliers ont lieu à la Maison de Service d'Olliergues.
- Tous les ateliers sont gratuits.
- Chacun amène un petit quelque chose à partager à la pause !

### Rappels

- Les ateliers s'adressent prioritairement aux personnes habitant le territoire de la Communauté de Communes d'Ambert Livradois-Forez.
- Les inscriptions de personnes hors territoire de la Communauté de Communes d'Ambert Livradois-Forez seront acceptées en fonction des places disponibles

# Utiliser plus facilement son ordinateur équipé de Windows 10

## Contenu

- Personnaliser son espace de travail et l'adapter à ses propres besoins
- S'organiser pour mieux retrouver ses données
- Maîtriser ses fichiers numériques, (clé USB, disque externe)
- Connaître et savoir utiliser son navigateur

## Public

- Adultes avec un profil «Utilisateur», et non pas «Technicien».

## Prérequis *Ce qui est demandé aux participant-e-s à l'arrivée en atelier*

- Maîtriser l'utilisation du clavier et de la souris
- Venir avec son ordinateur

## Forme

- 2 Groupes de 6 personnes (minimum 4)
- 2 séances de 3 heures animées par Allache Informatique

## Dates

- **Mardis 22 et 29 janvier 2019**
  - Un groupe de 8 h. 30 à 11 h. 30
  - Un autre groupe de 13 h. 30 à 16 h. 30

La Maison de Services vous informera de votre groupe lors de la confirmation de l'atelier

## Inscription

**Avant le 10 janvier 2019**, avec le bulletin d'inscription en fin de livret

# Nettoyer, désinfecter et optimiser son ordinateur

## Contenu

- Maîtriser les périphériques, (imprimante, scanner, disque externe, clés usb)
- Télécharger, installer et configurer les programmes et applications utiles pour améliorer l'utilisation de son ordinateur, (antivirus, nettoyeur)
- Utiliser ces outils pour faciliter et planifier le travail de maintenance de l'ordinateur

## Public

- Adultes avec un profil « Utilisateur », et non pas « Technicien ».

## Prérequis *Ce qui est demandé aux participant-e-s à l'arrivée en atelier*

- Etre autonome sur l'ordinateur, Internet et la messagerie
- Venir avec son ordinateur

## Forme

- 2 Groupe de 6 personnes, (minimum : 4)
- 2 séance de 3 heures animées par Allache Informatique

## Dates

- **Mardis 5 et 12 février 2019**
  - Un groupe de 8 h. 30 à 11 h. 30
  - Un autre groupe de 13 h. 30 à 16 h. 30

La Maison de Services vous informera de votre groupe lors de la confirmation de l'atelier

## Inscription

- **Avant le 10 janvier 2019**, le bulletin d'inscription en fin de livret

# Améliorer la sécurité de son ordinateur, de son navigateur et de sa messagerie

## Contenu

- Outils de nettoyage et de protection de l'ordinateur  
Maîtriser l'antivirus, nettoyer l'ordinateur, identifier les logiciels malveillants
- Navigation sur Internet en sécurité  
Maîtriser le paramétrage du navigateur, les onglets, les favoris  
Nettoyer l'historique, la mémoire cache, les cookies
- Messagerie  
Maîtriser la confidentialité dans l'utilisation de la messagerie  
Gérer la sécurité, identifier et éradiquer spam, hameçonnage, canulars et autres...

**Public** Adultes avec un profil « Utilisateur », et non pas « Technicien ».

**Prérequis** *Ce qui est demandé aux participant-e-s à l'arrivée en atelier*

- Être autonome sur l'ordinateur, Internet et la messagerie
- Venir avec son ordinateur

## Forme

- Groupe de 6 personnes, (minimum : 4)
- 2 séances de 3 heures animées par Allache Informatique

## Dates

- **Mardis 5 et 12 mars 2019**

Un groupe de 8 h. 30 à 11 h. 30

Un autre groupe de 13 h. 30 à 16 h. 30

La Maison de Services vous informera de votre groupe lors de la confirmation de l'atelier

## Inscription

- **Avant le 08 février 2019**, avec le bulletin d'inscription en fin de livret

### Contenu

Le temps d'une pause-café numérique, nous vous proposons de parler de la recherche d'informations sur Internet, et surtout de la vérification de l'information.

- Je recherche une information et je vérifie les résultats
- J'arrive sur une information « Facebook » ou d'un autre réseau social
- Une information m'arrive et j'en vérifie la crédibilité

Ce temps permet d'aborder un sujet sous forme d'une discussion, d'un débat. N'apportez pas vos ordinateurs ; pour une fois on ne fait que parler de numérique !

**Public** Adultes avec un profil "Utilisateur", et non "Technicien"

**Prérequis** Utiliser Internet et avoir envie de comprendre comment obtenir des réponses fiables à ses questions.

### Forme

- Groupe de 6 à 10 personnes

### Dates

- **Vendredi 15 mars 2019**, de 9 h. 30 à 11 heures ( *Date à confirmer* )

### Inscription

- **Avant le 1er mars 2019**, avec le bulletin d'inscription en fin de livret

# Se familiariser avec les démarches administratives en ligne

## Contenu

- Le matin, en atelier collectif
  - Comprendre les prérequis généraux pour la création d'un compte personnel sur un site administratif
  - Découvrir le site « Services publics »
  - Apprendre à gérer ses identifiants et mots de passe
  - Apprendre à mettre en place des mécanismes pour faciliter la navigation et la sécurité d'accès pour un site
- L'après-midi ou le mardi suivant : RV individuel d'1 heure 30 par personne
  - Si vous le souhaitez -
  - Création d'un compte personnel : au choix : Impôts, Assurance retraite, Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou autre

**Public** Adultes avec un profil "Utilisateur", et non "Technicien",

**Prérequis** *Ce qui est demandé aux participant-e-s à l'arrivée en atelier*

- Etre autonome sur l'ordinateur, Internet et la messagerie
- Connaître précisément son adresse mail et son mot de passe
- Venir avec son ordinateur

## Forme

- Groupe de 6 personnes, (minimum : 4)
- 1 séance de 3 heures animée par Allache Informatique
- 1 R.V. personnalisé d'1 heure 30 par personne (Voir bulletin d'inscription)

## Dates

- **Mardi 19 mars 2019**
  - le matin, de 8 h. 30 à 11 h 30 : en groupe
  - L'après-midi, à 13 h. 30 ou à 15 h. : Début des R.V. personnalisés
- **Mardi 26 mars 2019**
  - Le matin et l'après midi : suite et fin des R.V. personnalisés

## Inscription

- **Avant le 22 février 2019** avec le bulletin d'inscription en fin de livret

# Bulletin d'inscription 3 ateliers au choix

## Ateliers

## Bulletin à retourner

Utiliser plus facilement son ordinateur équipé de Windows 10

avant le 10 janvier 2019

Nettoyer, désinfecter et optimiser son ordinateur

avant le 10 janvier 2019

Améliorer la sécurité de votre ordinateur

avant le 08 février 2019

• **Nom et date de l'atelier :** .....

• **Nom et date de l'atelier :** .....

• **Nom et date de l'atelier :** .....

• **Merci de compléter impérativement les éléments ci-dessous**

. Je suis équipé.e d'un ordinateur  Fixe  Portable

. Le système d'exploitation est  W. 7  W. 8  W. 10

. Indiquer ici les points qui vous intéressent plus particulièrement :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

• **Vos coordonnées**

Nom-Prénom : .....

N° Téléphone : .....

Adresse Mail : si vous ne l'avez pas déjà communiquée à la Maison de Services

.....

Merci d'écrire très lisiblement cette adresse



---

AMBERT  
LIVRADOIS  
FOREZ

# Bulletin d'inscription à l'atelier

## Se familiariser avec les démarches administratives en ligne

A retourner à la Maison de Services avant le 22 février 2019

• **Dates de l'atelier :** .....

• **Merci de compléter impérativement les éléments ci-dessous**

. Je suis équipé.e d'un ordinateur  Fixe  Portable

. Le système d'exploitation est :  W.7  W.8  W.10

. Indiquer ici le site avec lequel vous souhaiteriez vous familiariser, et la démarche administrative que vous souhaiteriez faire :

.....

.....

.....

.....

.....

. Numéroter vos préférences sur les plages horaires proposées pour les RV individualisés (1 étant votre plage horaire préférée)

Mardi 19 mars 2019	13 h. 30 à 15 h	15 h. à 16 h. 30
-----------------------	-----------------	------------------

Mardi 26 mars 2019	8 h.30 à 10 h	10 h. à 11 h.30	13 h. 30 à 15 h	15 h. à 16 h. 30
-----------------------	---------------	-----------------	-----------------	------------------

• **Vos coordonnées**

Nom-Prénom : .....

N° Téléphone : .....

Adresse Mail : si vous ne l'avez pas déjà communiquée à la Maison de Services

.....

Merci d'écrire très lisiblement cette adresse



---

AMBERT  
LIVRADOIS  
FOREZ





---

AMBERT  
LIVRADOIS  
FOREZ

# Vos notes personnelles

A series of 25 horizontal dotted lines for taking personal notes.



---

**AMBERT  
LIVRADOIS  
FOREZ**