

Ateliers et café numériques

Avril à juin 2019

- J'aimerais m'initier à l'informatique : Comment m'y prendre ?
- Utiliser plus facilement sa messagerie électronique
- Se familiariser avec les démarches administratives en ligne
- Découvrir et utiliser le site des Impôts
- Découvrir et utiliser le site de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie : Ameli
- Questions-réponses
- Café numérique : Les impacts de la dématérialisation sur la vie quotidienne

Contact : 04. 73. 95. 59. 57.

Mail : ateliers.msap@ambertlivradoisforez.fr

Graphisme/Conception/Impression

Maison de Services d'Olliergues - Communauté de communes Ambert Livradois-Forez

Cette action est co-financée par l'Union Européenne dans le cadre du programme Leader



Nos ateliers évoluent !

Depuis 6 ans, nous vous proposons des ateliers sur les thèmes que vous avez le plus demandés lors des sondages réalisés depuis 2013 et lors d'une réunion de recensement des besoins en 2018.

A partir de 2019, dans l'objectif national d'une dématérialisation de toutes les démarches administratives, nous vous proposerons, à titre expérimental, une évolution de nos ateliers vers ce type de démarches.

Voici donc comment s'envisage l'année 2019.

- **Des ateliers que vous connaissez déjà**

- . **Initiation à l'informatique**

- . Prise en main de l'ordinateur, de la messagerie et d'internet
 - . 2 modules de 15 séances de 2 heures hebdomadaires
 - . Public avec une pratique de débutant

- . **Thématiques variées**

- . Approfondissement de l'utilisation de base de l'ordinateur, de la messagerie et d'Internet
 - . En réponse aux derniers besoins recensés
 - . 2 à 3 séances de 3 heures par thème
 - . Public avec une pratique expérimentée

- **De nouveaux ateliers**

- . **Passeports**

- . Utiliser plus facilement l'ordinateur, la messagerie et Internet
 - . 4 à 5 séances de 3 heures pour chacun des 3 passeports
 - . Public avec une pratique de faux-débutant

Ces ateliers « Passeports » vous permettront d'acquérir les bases indispensables pour participer sereinement aux ateliers thématiques et aux ateliers de démarches administratives en ligne.

- . **Démarches administratives en ligne**

Ils devraient progressivement prendre une plus large place dans nos programmes, afin de vous aider à vous familiariser, puis à réaliser ce type de démarches en autonomie : impôts, assurance maladie, caisse de retraite, CAF, Pôle Emploi et bien d'autres, selon les besoins recensés.

Vous êtes intéressé.e ?

Comment faire ?

- Lire attentivement les fiches des thèmes qui vous intéressent.
- Vous pouvez demander plus d'informations au 04 73 95 59 57.
- Découper et compléter le(s) bulletins d'inscription correspondant à vos choix.
- Le(s) retourner à la Maison de Services, dans le délai imparti, par le moyen de votre choix : courrier postal, mail, dépôt dans la boîte aux lettres de la Maison de Services d'Olliergues.

Et après ? ...

- Après la date limite d'inscription, la Maison de Services vous informera de la suite réservée à votre inscription et des modalités d'organisation.

Modalités

- Tous les ateliers ont lieu à la Maison de Service d'Olliergues.
- Tous les ateliers sont gratuits.
- Chacun amène un petit quelque chose à partager à la pause !

Rappels

- Les ateliers sont destinés à un public d'adultes, avec un profil "Utilisateur" et non un profil "Technicien".
- Ils s'adressent prioritairement aux personnes habitant le territoire de la Communauté de Communes d'Ambert Livradois-Forez.
- Les inscriptions de personnes hors territoire de la Communauté de Communes d'Ambert Livradois-Forez seront acceptées en fonction des places disponibles

J'aimerais m'initier à l'informatique Comment m'y prendre ?

Pour répondre à cette question qui nous est souvent posée, nous vous proposons une rencontre,

Jeudi 23 mai 2019

- de 14 heures à 16 heures -

**à La Maison de Services d'Olliergues
13, avenue Maréchal Delattre**

Ce sera l'occasion d'échanger sur les points suivants :

- Mieux comprendre ce que vous souhaiteriez faire en informatique
- Echanger autour des ateliers d'initiation : contenu, forme, organisation ...
- Comment s'organiser pour être prêt pour les ateliers d'initiation de septembre ? (équipement en matériel, disponibilité...)
- Toute autre question sera la bienvenue !

Si vous êtes intéressé.e par cette rencontre, merci de nous retourner le bulletin d'inscription en fin de livret, avant le 10 mai 2019.

La participation à cette rencontre ne vous engage aucunement pour des ateliers d'initiation en septembre !

Utiliser plus facilement sa messagerie électronique

Contenu

- Répondre à un mail, envoyer, transférer un mail
- Envoyer un mail avec une pièce jointe
- Ouvrir et enregistrer une pièce jointe
- Utiliser le carnet d'adresses
- Utiliser les règles d'usages et de sécurité
- Maîtriser la confidentialité dans l'utilisation de la messagerie

Prérequis *Ce qui est demandé aux participant-e-s à l'arrivée en atelier*

- Maîtriser l'utilisation du clavier et de la souris, ainsi que celle des fichiers et dossiers
- Connaître précisément son adresse mail et son mot de passe de messagerie
- Venir avec son ordinateur

Forme

- 2 Groupes de 6 personnes (minimum 4)
- 4 séances de 3 heures animées par Allache Informatique

Dates

- **Mardis 2, 9, 16 et 30 avril 2019**
 - Un groupe de 8 h. 30 à 11 h. 30
 - Un autre groupe de 13 h. 30 à 16 h. 30

La Maison de Services vous informera de votre groupe lors de la confirmation de l'atelier.

Inscription

Avant le 20 mars 2019, avec le bulletin d'inscription en fin de livret

Se familiariser avec les démarches administratives en ligne

Contenu

- Le matin, en atelier collectif
 - Comprendre les prérequis généraux pour la création d'un compte personnel sur un site administratif
 - Découvrir le site « France Connect » et comprendre son utilisation
 - Apprendre à gérer ses identifiants et mots de passe
 - Apprendre à mettre en place des mécanismes pour faciliter la navigation et la sécurité d'accès pour un site
- L'après-midi ou le mardi suivant : RV individuel d'1 heure 30 par personne
 - Si vous le souhaitez -
 - Création d'un compte personnel, au choix : France Connect et/ou Impôts, Assurance retraite, Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou autre

Prérequis *Ce qui est demandé aux participant-e-s à l'arrivée en atelier*

- Etre autonome sur l'ordinateur, Internet et la messagerie
- Connaître précisément son adresse mail et son mot de passe de messagerie
- Connaître précisément l'adresse mail et les mots de passe utilisés pour les sites administratifs
- Venir avec son ordinateur

Forme

- Groupe de 6 personnes, (minimum 4)
- 1 séance de 3 heures animée par Allache Informatique
- 1 R.V. personnalisé d'1 heure 30 par personne (Voir bulletin d'inscription)

Dates

- **Mardi 14 mai 2019**
 - le matin, de 8 h. 30 à 11 h 30 : en groupe
 - L'après-midi, à 13 h. 30 ou à 15 h. : Début des R.V. personnalisés
- **Mardi 21 mai 2019**
 - Le matin et l'après midi : suite et fin des R.V. personnalisés

Inscription

- **Avant le 27 avril 2019** avec le bulletin d'inscription en fin de livret

Découvrir et utiliser le site des Impôts

Contenu

. En atelier collectif

- Se repérer sur le site
- Gérer et modifier son profil
- Consulter sa situation fiscale
- Faire une simulation de déclaration, de paiement ...

. En rendez-vous personnalisé

- RV d'1 heure 30, en complément de l'atelier, pour réaliser des démarches personnelles sur le site ou poser toutes vos questions.

Prérequis *Ce qui est demandé aux participant-e-s à l'arrivée en atelier*

- Etre autonome sur l'ordinateur, Internet et la messagerie
- Connaître précisément
 - . son adresse mail et son mot de passe de messagerie
 - . son numéro fiscal et son revenu fiscal pour se connecter au site des impôts
- Avoir participé à l'atelier "se familiariser avec les démarches en ligne"
- Venir avec son ordinateur

Forme

- 2 Groupes de 6 personnes, (minimum 4)
- 1 séance de 3 heures animées par Allache Informatique et possibilité d'1 R.V personnalisé d'1 heure 30

Dates

- **Mardi 28 mai 2019**
 - le matin, de 8 h. 30 à 11 h 30 : en groupe
 - L'après-midi, à 13 h. 30 ou à 15 h. : Début des R.V. personnalisés
- **Mardi 04 juin 2019**
 - Le matin et l'après midi : suite et fin des R.V. personnalisés
 - Voir horaires sur le bulletin d'inscription

Inscription

- **Avant le 1er mai 2019**, le bulletin d'inscription en fin de livret

Découvrir et utiliser le site de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie Améli

Contenu . En atelier collectif

- Se repérer sur le site
- Gérer et modifier son profil
- Utiliser le compte :
 - . consulter la messagerie, les paiements, l'espace prévention
 - . les démarches possibles : demander une attestation de droits, demander une carte européenne d'assurance maladie, déclarer la perte ou le vol de sa carte vitale...

. En rendez-vous personnalisé

- Possibilité d'un RV d'1 heure 30, en complément de l'atelier, pour réaliser des démarches personnelles sur le site ou poser des questions.

Prérequis *Ce qui est demandé aux participant-e-s à l'arrivée en atelier*

- Etre autonome sur l'ordinateur, Internet et la messagerie
- Connaître précisément :
 - . son adresse mail et son mot de passe de messagerie
 - . son numéro de sécurité sociale et son mot de passe (chiffres) pour le site Améli
- Avoir participé à l'atelier "se familiariser avec les démarches en ligne"
- Venir avec son ordinateur

Forme

- Groupe de 6 personnes, (minimum 4)
- 1 séances de 3 heures animées par Allache Informatique et possibilité d'1 R.V personnalisé d'1 heure 30

Dates

- **Mardi 11 juin 2019** de 8 h. 30 à 11 h 30 : en groupe à 13 h. 30 ou à 15 h. : Début des R.V. personnalisés
- **Mardi 18 juin 2019** Le matin et l'après midi : suite et fin des R.V.

Inscription

- **Avant le 18 mai 2019**, avec le bulletin d'inscription en fin de livret

Questions - réponses sur l'ordinateur

Contenu

- Cet atelier ayant lieu sous forme de rendez-vous personnalisés, aucun programme n'est défini à l'avance.
- La formatrice répondra, dans la mesure du possible, à vos questions sur l'utilisation de l'ordinateur, de la messagerie ou encore d'Internet, (Questions inscrites sur le bulletin d'inscription)
- Cet atelier n'est pas un atelier de dépannage informatique -

Forme

- RV personnalisé d'1 heure, animé par Allache Informatique

Dates

- **Mardi 25 juin 2019** entre 8 h.30 et 11 h. 30
Ou entre 13 h. 30 et 16 h. 30 Voir bulletin d'inscription

Inscription

Avant le 1er juin 2019 avec le bulletin d'inscription en fin de livret

Café numérique

« Les impacts de la dématérialisation dans notre vie quotidienne »

Le temps d'une pause-café numérique, nous vous proposons d'aborder un sujet sous forme d'une discussion, d'un débat.

N'apportez pas vos ordinateurs ; pour une fois on ne fait que parler de numérique !

Contenu

- La dématérialisation d'un bon nombre de services va changer nos habitudes, notre quotidien !
- les avantages et/ou inconvénients de la dématérialisation des services publics, du travail ... ?
- Comment la collectivité peut-elle vous aider à mieux vivre cette dématérialisation : ateliers d'apprentissage ? sur quels thèmes ? ...

Prérequis Avoir envie de comprendre, d'échanger, d'écouter, de s'interroger sur les impacts de la dématérialisation dans la vie quotidienne.

Forme

- Groupe de 6 à 10 personnes
- 1 séance animée par Frédéric Chazal, chargé de mission numérique à la Communauté de Communes Ambert Livradois-Forez

Dates

- **Jeudi 16 mai 2019**, de 9 h. 30 à 11 heures

Inscription

- **Avant le 1er mai 2019**, avec le bulletin d'inscription en fin de livret

Bulletin d'inscription à la rencontre « J'aimerais m'initier à l'informatique »

A retourner à la Maison de Services avant le 10 mai 2019

Vous pouvez préciser ici les points sur lesquels vous souhaiteriez échanger lors de cette rencontre.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vos coordonnées

Nom-Prénom :

N° Téléphone :

Adresse postale :

.....

Bulletin d'inscription

« Utiliser plus facilement sa messagerie »

A retourner à la Maison de Services avant le 20 mars 2019

• **Date de l'atelier :**

• **Merci de compléter impérativement les éléments ci-dessous**

. Je suis équipé.e d'un ordinateur Fixe Portable

. Le système d'exploitation est W. 7 W. 8 W. 10

. Ma messagerie est la suivante :

. Indiquer ici les points qui vous intéressent plus particulièrement :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

• **Vos coordonnées**

Nom-Prénom :

N° Téléphone :

Adresse Mail :

si vous ne l'avez pas déjà communiquée à la Maison de Services



AMBERT
LIVRADOIS
FOREZ

Bulletin d'inscription à l'atelier

Se familiariser avec les démarches administratives en ligne

A retourner à la Maison de Services avant le 27 avril 2019

• **Dates de l'atelier :**

• **Merci de compléter impérativement les éléments ci-dessous**

. Je suis équipé.e d'un ordinateur Fixe Portable

. Le système d'exploitation est : W.7 W.8 W.10

. Avez-vous déjà un ou des comptes créés, à votre nom, sur des sites administratifs ?

oui Non

Lesquels ? :

Indiquer ici la ou les démarches administratives qui vous intéressent plus particulièrement :

.....
.....
.....

. Numéroter vos préférences sur les plages horaires proposées pour les RV individualisés (1 étant votre plage horaire préférée)

Mardi 14 mai 2019	13 h. 30 à 15 h	15 h. à 16 h. 30
------------------------------	-----------------	------------------

Mardi 21 mai 2019	8 h.30 à 10 h	10 h. à 11 h.30	13 h. 30 à 15 h	15 h. à 16 h. 30
------------------------------	---------------	-----------------	-----------------	------------------

• **Vos coordonnées**

Nom-Prénom :

N° Téléphone :

Adresse Mail : si vous ne l'avez pas déjà communiquée à la Maison de Services

.....

Merci d'écrire très lisiblement cette adresse



AMBERT
LIVRADOIS
FOREZ

Bulletin d'inscription à l'atelier « Découvrir et utiliser le site des Impôts »

A retourner à la Maison de Services avant le 1er mai 2019

• **Dates de l'atelier :**

• **Merci de compléter impérativement les éléments ci-dessous**

. Je suis équipé.e d'un ordinateur Fixe Portable

. Le système d'exploitation est : W.7 W.8 W.10

. Avez-vous déjà un compte créé, à votre nom, sur le site des Impôts

oui Non

. Indiquer ici les démarches administratives qui vous intéressent plus particulièrement sur le site des Impôts

.....
.....
.....
.....

. Numéroté vos préférences sur les plages horaires proposées pour les RV individualisés (1 étant votre plage horaire préférée)

Mardi 28 mai 2019	13 h. 30 à 15 h	15 h. à 16 h. 30
--------------------------	-----------------	------------------

Mardi 04 juin 2019	8 h.30 à 10 h	10 h. à 11 h.30	13 h. 30 à 15 h	15 h. à 16 h. 30
-------------------------------	---------------	-----------------	-----------------	------------------

• **Vos coordonnées**

Nom-Prénom :

N° Téléphone :

Adresse Mail : si vous ne l'avez pas déjà communiquée à la Maison de Services

.....

Merci d'écrire très lisiblement cette adresse



AMBERT
LIVRADOIS
FOREZ

Bulletin d'inscription à l'atelier

« Découvrir et utiliser le site de la C.P.A.M. » Améli

A retourner à la Maison de Services avant le 18 mai 2019

• **Dates de l'atelier :**

• **Merci de compléter impérativement les éléments ci-dessous**

. Je suis équipé.e d'un ordinateur Fixe Portable

. Le système d'exploitation est : W.7 W.8 W.10

• Avez-vous déjà un compte créé, à votre nom, sur le site Améli ?

Oui Non

. Indiquer ici les démarches administratives qui vous intéressent plus particulièrement sur le site de la C.P.A.M.

.....

.....

.....

.....

.....

. Numéroter vos préférences sur les plages horaires proposées pour les RV individualisés (1 étant votre plage horaire préférée)

Mardi 04 juin 2019	13 h. 30 à 15 h	15 h. à 16 h. 30
-------------------------------	-----------------	------------------

Mardi 11 juin 2019	8 h.30 à 10 h	10 h. à 11 h.30	13 h. 30 à 15 h	15 h. à 16 h. 30
-------------------------------	---------------	-----------------	-----------------	------------------

• **Vos coordonnées**

Nom-Prénom :

N° Téléphone :

Adresse Mail : si vous ne l'avez pas déjà communiquée à la Maison de Services

.....

Merci d'écrire très lisiblement cette adresse



AMBERT
LIVRADOIS
FOREZ

Bulletin d'inscription à l'atelier

« Questions réponses »

A retourner à la Maison de Services avant le 1er juin 2019

- **Date de l'atelier :**

- **Merci de compléter impérativement les éléments ci-dessous**

. Je suis équipé.e d'un ordinateur Fixe Portable

. Le système d'exploitation est : W.7 W.8 W.10

. Indiquer ici votre ou vos questions :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

. Numéroter vos préférences de 1 à 3 sur les plages horaires proposées pour les RV personnalisés (1 étant votre plage horaire préférée)

Mardi 25 juin	9 h. à 10 h.	10 h. à 11 h.	11 h. à 12 h.
---------------	--------------	---------------	---------------

Mardi 25 juin	13 h. 30 à 14 h. 30	14 h. 30 à 15 h. 30	15 h. 30 à 16 h. 30
---------------	---------------------	---------------------	---------------------

- **Vos coordonnées**

Nom-Prénom :

N° Téléphone :

Adresse Mail : si vous ne l'avez pas déjà communiquée à la Maison de Services

.....

Merci d'écrire très lisiblement cette adresse



AMBERT
LIVRADOIS
FOREZ

Bulletin d'inscription

Café numérique

A retourner à la Maison de Services avant le 1er mai 2019

Vous pouvez préciser ici les points sur lesquels vous souhaiteriez échanger lors du café numérique du Jeudi 23 mai 2019.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vos coordonnées

Nom-Prénom :

.....

N° Téléphone :

.....

Adresse Mail : si vous ne l'avez pas déjà communiquée à la Maison de Services

.....



**AMBERT
LIVRADOIS
FOREZ**